



Projeto Mário Travassos

Artigo de Opinião

A APLICAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS NO CONTROLE DE ESTOQUE DO ALMOXARIFADO DA AMAN

Cad MATHEUS DE ANDRADE MACHADO
(Opinião de inteira responsabilidade dos autores)

2019

RESUMO: Esse trabalho teve por objetivo apresentar uma alternativa à Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) para auxiliar num melhor controle de estoque no almoxarifado. Para melhor expor minha opinião, o texto está dividido em três partes, onde a primeira é uma breve explanação de como está sendo abordado o assunto no setor público. A segunda parte do artigo mostra o que está acontecendo de errado no controle de materiais no almoxarifado e cita algumas alternativas que podem ser implementadas para melhor controlar os produtos. E a terceira e última parte reforça as ideias apresentadas anteriormente.

Palavras-chave: Controle de estoque, WMS, RFID, SISCOFIS, AMAN.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente estamos vivendo a 4ª Revolução Industrial, na qual novas tecnologias surgem constantemente, ao mesmo tempo o Setor Público enfrenta dificuldades na administração, principalmente no que tange ao controle de estoques, que nesse caso serve para dar suporte aos serviços diários da instituição, com isso surge o desafio de introduzir essas novas tecnologias dentro dos estoques das instituições públicas. Na Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) não é diferente, existe uma carência no controle de materiais, principalmente no almoxarifado, com isso deve-se haver um estudo para a inserção de novas tecnologias afim de se obter um melhor controle dos materiais que saem e entram no almoxarifado.

2 DESENVOLVIMENTO

Existe um grande desafio para a gestão pública atualmente, que é enfrentar as inovações tecnológicas capazes de facilitar o processo logístico. Acredito que existe uma barreira no setor público em conseguir acompanhar a aplicação de novas tecnologias, pois vimos até mesmo pequenas empresas fazendo uso dessas novas tecnologias para aumentar seus lucros e melhor organizar sua cadeia logística. Essa dificuldade também é perceptível no almoxarifado da AMAN, onde existe uma dificuldade em controlar os materiais que entram e saem, o que deve ser corrigido pois, o estoque é uma das principais partes da cadeia logística, pois é ele quem vai atender a demanda necessária, por esse motivo cresce de importância o controle de estoque. O controle de estoque é um processo que tem como objetivo registrar, fiscalizar e gerir os materiais e produtos que entram e saem dos locais de armazenagem (ANDRADE; OLIVEIRA, 2011).

Atualmente a maioria das empresas fazem uso de alguma tecnologia para melhor controlarem seus estoques, afim de diminuïrem seus custos e melhor atenderem as demandas dos clientes, talvez seja pelo fato de conseguirem

diminuírem seus gastos e preocupados em agradarem os clientes que as empresas veem o controle de estoque com tanta atenção. Desse modo, pode-se fazer um paralelo com o almoxarifado da AMAN, com um melhor controle de estoque consequentemente os custos para a instituição irão cair, o que atualmente é de grande valia, pois o país passa por uma crise econômica, e ao mesmo tempo irá agradar o cliente, que no caso seria a própria instituição, pois os materiais do estoque são primordiais para o bom andamento da instituição. Dentro do Exército existe um sistema que faz esse controle de material, que é o Sistema de Controle Físico (SISCOFIS), porém acredito que somente esse sistema não é suficiente para se ter um controle mais cerrado, além disso existe uma falha nesse processo, que é a falta de alimentação de informações no sistema por parte de seus usuários. A dificuldade em se ter um maior controle dos produtos não está somente no responsável pelo estoque, mas também nos consumidores finais, que deveriam alimentar o SISCOFIS, o que não acontece na maioria das vezes, seja por falta de conhecimento ou de rotina da OM, onde os pedidos são feitos informalmente ao invés de serem feitos pelo sistema.

Porém existem algumas tecnologias utilizadas por empresas que facilitam o gerenciamento dos estoques, uma delas é o RFID. O RFID são etiquetas que podem guardar milhares de informações, essas etiquetas são identificadas por ondas de rádio frequência. Segundo Prata, 2008, p.19 “consiste, genericamente, no armazenamento e posterior envio de informação por meio de ondas eletromagnéticas para circuitos integrados compatíveis em rádio frequência. Este sistema pode permitir não só a identificação, mas também localização”. A aplicação dessa tecnologia no almoxarifado faria com que não precisasse fazer um controle manual dos materiais, seria tudo computadorizado e o encarregado do setor de material teria acesso aos produtos na tela do computador, podendo identificar quais materiais estão acabando, e fazer um novo pedido além de poder verificar quais produtos tem maior circulação e reorganizar seu estoque.

Outra tecnologia que pode ser inserida é o WMS (*Warehouse Management System*), que é um *software* que gerencia todo o controle de estoque, desde a entrada do material no estoque até sua saída. Nesse sistema não é necessário que o operador faça todas as ações manualmente, como por exemplo contar item por item. Conforme Banzato (2004) *apud* RIBEIRO; SILVA; BENVENUTO, 2006, “Todas as atividades

passam a ser controladas e gerenciadas pelo WMS, em vez de serem feitas pelo operador, eliminando o uso de papéis, minimizando erros”.

3 CONCLUSÃO

Percebe-se que somente o SISCOFIS não exerce um controle de material como se deseja, por esse motivo é interessante que se adquira e se aplique novas tecnologias no almoxarifado (RFID e WMS), para se obter um melhor gerenciamento dos produtos que servem como base para o dia-a-dia da OM, além de facilitar o trabalho daqueles que lidam diretamente nesse setor. Além disso, observa-se um descuido por parte dos usuários do SISCOFIS em alimentar o sistema com informações, dificultando o controle de entrada e saída de materiais, conseqüentemente resultando numa falta de planejamento na aquisição de produtos.

REFERÊNCIAS

RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral; SILVA, Leonardo Alencar Ferreira; BENVENUTO, Sandra Regina Dos Santos. **O uso de tecnologia da informação em serviços de armazenagem** . 2006. 526-537 p. Artigo (Revista Produção)- Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), [S.l.], 2006. 16. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/prod/v16n3/a13v16n3.pdf>>. Acesso em: 11 out. 2019.

DE ANDRADE, Leonardo Felix; DE OLIVEIRA, Itamar Pereira. **Controle de Estoque** 2011. 6 p. Artigo (Bacharel em Administração de Empresa) - Faculdade Montes Belos (FMB), [S.l.], 2011. Disponível em: <<http://www.revista.fmb.edu.br/index.php/fmb/article/view/48/43>>. Acesso em: 11 out. 2019.

PRATA, Pedro Isidoro. **Sistemas de Localização para Ambientes Interiores baseados em RFID** . 2008. 19 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia Eletrônica e Telecomunicações)- Universidade de Aveiro, [S.l.], 2008. Disponível em: <http://www.av.it.pt/nbcarvalho/docs/msc_diss/2008001651.pdf>. Acesso em: 11 out. 2019.

