

**ACADEMIA MILITAR DAS AGULHAS NEGRAS  
ACADEMIA REAL MILITAR (1811)  
CURSO DE CIÊNCIAS MILITARES**

**Murilo Borba** Barros Bezerra Gomes

**AS AÇÕES CÍVICO-SOCIAIS DOS PELOTÕES DE SELVA NA OPERAÇÃO  
ACOLHIDA**

**Resende  
2019**

Murilo Borba Barros Bezerra Gomes

**AS AÇÕES CÍVICO-SOCIAIS DOS PELOTÕES DE SELVA NA OPERAÇÃO  
ACOLHIDA**

Monografia apresentada ao Curso de Graduação em Ciências Militares, da Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN, RJ), como requisito parcial para obtenção do título de **Bacharel em Ciências Militares**

Orientador: Rodrigo Rezende Pereira

Resende  
2019

**Murilo Borba** Barros Bezerra Gomes

**AS AÇÕES CÍVICO-SOCIAIS DOS PELOTÕES DE SELVA NA  
OPERAÇÃO ACOLHIDA**

Monografia apresentada ao Curso de Graduação em Ciências Militares, da Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN, RJ), como requisito parcial para obtenção do título de **Bacharel em Ciências Militares**

Aprovado em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019:

Banca examinadora:

---

**Rodrigo Rezende Pereira – Cap Inf**  
(Presidente/Orientador)

---

**Rodrigo Mendes Régua Barcelos – Maj Inf**

---

**Lúcio Alves Costa – Cap Inf**

Resende  
2019

Aos meus pais, Severino Bezerra Gomes Filho e Symone Borba Barros Bezerra Gomes que me deram todo suporte necessário e me incentivaram a prosseguir, mesmo nos momentos de dificuldade.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus por me dar força e motivação para cumprir minhas tarefas diárias e hoje poder estar aqui.

Agradeço a Academia Militar das Agulhas Negras pelos ensinamentos e por ter sido fundamental ao me incentivar diariamente na busca do conhecimento.

Ao meu orientador, Cap Pereira que dispôs de seu tempo para me conduzir eficazmente à elaboração do trabalho.

Agradeço a minha família e namorada que me deram amor e suporte nos momentos de grandes dificuldades na carreira.

E a todos que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso desse trabalho, o meu muito obrigado.

## RESUMO

### AS AÇÕES CÍVICO-SOCIAIS DOS PELOTÕES DE SELVA NA OPERAÇÃO ACOLHIDA

AUTOR: Murilo Borba Barros Bezerra Gomes

ORIENTADOR: Rodrigo Rezende Pereira

Após o desencadeamento da crise sócio-econômica na Venezuela e a conseqüente imigração dos seus cidadãos para o Brasil, o Exército Brasileiro foi encarregado da recepção e controle desses imigrantes, dando início a Operação Acolhida. O objetivo desse trabalho é mostrar de que forma as ações cívico sociais foram executadas pelos pelotões de selva inseridos nessa Operação a fim de fazer o acolhimento da forma mais eficiente possível, além de buscar oportunidades de melhoria nas ações tomadas para implementar novas ideias à operações futuras. Para isso, foi feita uma pesquisa bibliográfica sobre dados da Operação, bem como entrevistas feitas a oficiais do 7º Batalhão de Infantaria de Selva (Boa Vista - RR) diretamente envolvidos na Operação Acolhida

**Palavras-chave:** Venezuela. Ações cívico-sociais. Operação Acolhida.

## ABSTRACT

### THE SOCIAL CIVIC ACTIONS OF THE JUNGLE PLATOONS IN THE “OPERAÇÃO ACOLHIDA”

AUTHOR: Murilo Borba Barros Bezerra Gomes

ADVISOR: Rodrigo Rezende Pereira

After the triggering of the social-economic crisis in Venezuela and the consequent immigration of its citizens towards Brazil, the Brazilian Army was in charge of the “Operação Acolhida”. The main object of this paper is to show the exact way the civil and social actions were executed by the jungle platoons with the intention of making the most efficient host of these immigrants, besides search for the opportunity of improvement in the implementation of new ideas to future operations. With that object, a bibliographic research was made about the data of the operation, combined with interviews with officials of the 7º BIS, whom were directly involved in the “Operação Acolhida”.

**Keywords:** Venezuela. Social civic operations. Operação Acolhida.

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 – Fluxo das emigrações venezuelanas.....	18
Figura 2 – ACISO do Exército Brasileiro.....	19



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Presença estrangeira no Brasil.....	14
Gráfico 2 – Fluxo de imigrantes para o Brasil nas décadas passadas.....	15
Gráfico 3 – Fluxo atual de imigrantes para o Brasil.....	15
Gráfico 4 – Barris de petróleo exportados pela Venezuela nos últimos anos .....	16
Gráfico 5 – Variação anual do PIB Venezuela.....	16
Gráfico 6 – funções desempenhadas na Operação Acolhida.....	21
Gráfico 7 – Principais atividades desempenhadas pelos militares dentro de cada função .....	22
Gráfico 8 – Fatores que facilitaram o cumprimento das missões.....	23
Gráfico 9 – Fatores que dificultaram o cumprimento das missões.....	23
Gráfico 10 – Ganhos profissionais com a participação na Operação Acolhida .....	24
Gráfico 11 – Ganhos para o Exército Brasileiro com a Operação Acolhida.....	24
Gráfico 12 – Oportunidades de melhoria .....	25

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

OPEP Organização dos Países Produtores de Petróleo

PIB Produto Interno Bruto

ACISO Ações Cívico-Sociais

PBCE Posto de Bloqueio e Controle de Estradas

OCD Operação de Controle de Distúrbios

ONU Organização das Nações Unidas

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	12
1.1 OBJETIVOS .....	12
<b>1.1.1 Objetivo Geral</b> .....	12
<b>1.1.2 Objetivos Específicos</b> .....	13
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO</b> .....	14
2.1 MIGRAÇÃO .....	14
2.2 QUADRO POLÍTICO, ECONÔMICO E SOCIAL VENEZUELANO .....	16
2.3 AÇÕES CÍVICO SOCIAIS NO EXÉRCITO BRASILEIRO.....	17
<b>3 REFERENCIAL METODOLÓGICO</b> .....	19
3.1 TIPO DE PESQUISA.....	19
3.2 MÉTODO .....	20
3.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA .....	20
<b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO</b> .....	21
4.1 RESULTADO GERAL DA PESQUISA .....	21
4.2 RESULTADO DA PESQUISA COM OS COMANDATES DE PELOTÃO .....	25
4.3 DISCUSSÃO .....	26
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	28
<b>APÊNDICE - QUESTIONÁRIO</b> .....	29
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	30

## **1 INTRODUÇÃO**

Em 1999, Hugo Rafael Chávez foi eleito a presidência da República Bolivariana da Venezuela, desde então, o país passou a ser governado através de ideologias comunistas. Hugo Chávez intitulava-se bolivariano, anti-imperialista e socialista, ideologias essas que foram guias de todo o seu governo, o qual tinha características como: incentivo às empresas estatais em detrimento à iniciativa privada, redistribuição da renda do petróleo, populismo, entre outras.

Com a morte de Chávez em 2013, Nicolás Maduro Moros, Vice-Presidente de Chávez e possuidor dos mesmos ideais socialistas, assume o governo do país e permanece até os dias atuais. Fruto de anos de repressão, violência, reforma agrária fracassada e corrupção exacerbada a Venezuela entrou num verdadeiro caos econômico. A população viu-se obrigada a reduzir drasticamente a compra de alimentos em virtude de uma inflação de cerca de 700% e de quedas anuais do PIB desde 2014. O resultado dessa grave crise econômica que surgiu na era Chávez e se mantém na era Maduro foi a constante luta do povo venezuelano pela sobrevivência e o grande aumento dos fluxos migratórios dessa população para o Brasil, principalmente para a cidade de Boa Vista que hoje abriga cerca de 40 mil venezuelanos, os quais correspondem a 10% da população da cidade. Face a esse cenário de crescente migração venezuelana ao território brasileiro, surgiu a Operação Acolhida que tem por finalidade prestar suporte pessoal, material e de instalação as áreas alvo dos fluxos migratórios.

Esse trabalho tem por objetivo analisar as ações cívico sociais presentes na Operação Acolhida praticadas pelos diversos pelotões de selva na recepção dos imigrantes Venezuelanos.

### **1.1 OBJETIVOS**

#### **1.1.1 Objetivo Geral**

Analisar as diversas atividades que envolvem toda a Operação Acolhida e de que forma os pelotões desempenham essas atividades com o intuito de cumprir a missão da maneira mais rápida e eficaz.

### **1.1.2 Objetivos Específicos**

Identificar os tipos de operações praticadas pelas tropas de selva na Operação Acolhida.

Investigar de que forma os comandantes de pelotão de selva conduzem seus subordinados para que esses cumpram as missões atribuídas no tempo determinado.

Proporcionar oportunidades de melhoria para que a Operação apresente índices ainda mais eficazes.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 MIGRAÇÃO

“Migração é o deslocamento populacional de um lugar para outro. Ocorre por diversas razões provocando transformações socioespaciais” (Thamires Olimpia Silva).

“Migração corresponde à mobilidade espacial da população. Migrar é trocar de país, estado, região ou até domicílio. Esse fenômeno ocorre desde o início da história da humanidade” (Wagner de Cerqueira e Francisco).

No Brasil, as migrações se fizeram presentes em toda sua história. Iniciaram-se em meados de 1530 quando o país começou a se organizar em capitânias, depois, com a descoberta de minerais no país, principalmente ouro, houve um grande salto no fluxo migratório trazendo um grande número de portugueses para o país. Também se destaca o período da escravidão, no qual, houve a entrada de grande quantidade de africanos no território brasileiro. Outros povos europeus como holandeses e franceses, também vieram para o Brasil após a abertura dos portos para as nações amigas.

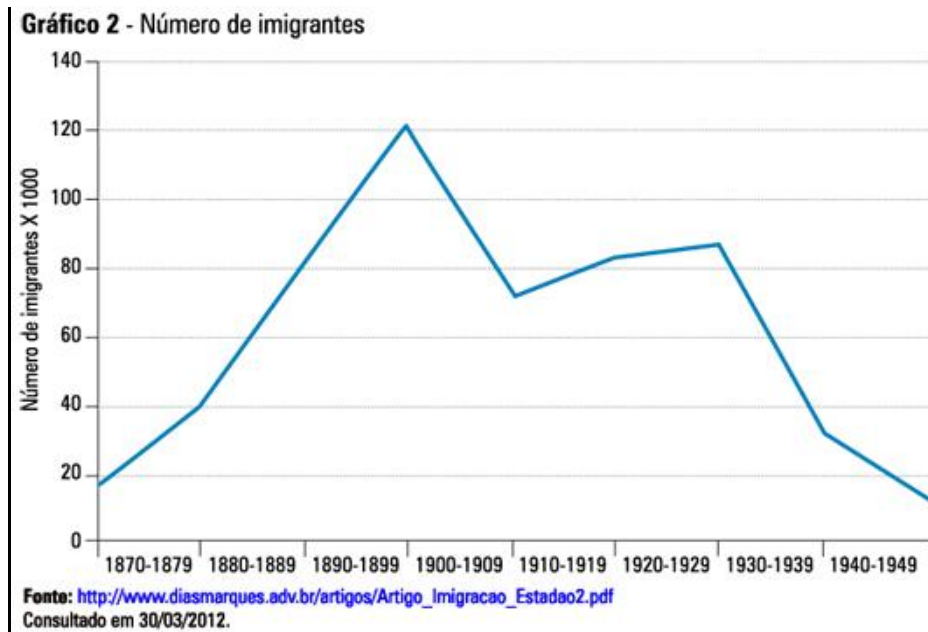
Todas essas etnias foram responsáveis pela formação da identidade do povo brasileiro e nos demonstram que desde sua descoberta até os dias atuais, a vinda de imigrantes se faz presente no Brasil, tendo essas entradas de pessoas os mais variados motivos, sendo os de natureza política e econômica os mais comuns.

Gráfico 1 – Presença estrangeira no Brasil



Fonte: Ministério do Trabalho (2013)

Gráfico 2 – Fluxo de imigrantes para o Brasil nas décadas passadas.



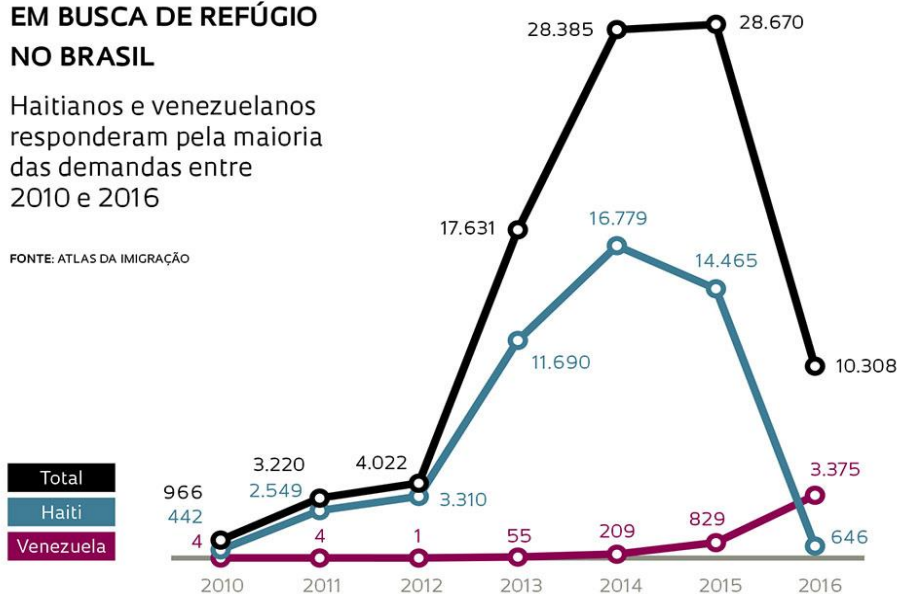
Fonte: Cienc. Cult. vol.64 no.2 São Paulo abr/jun 2012

Gráfico 3 – Fluxo atual de imigrantes para o Brasil

### EM BUSCA DE REFÚGIO NO BRASIL

Haitianos e venezuelanos responderam pela maioria das demandas entre 2010 e 2016

FONTE: ATLAS DA IMIGRAÇÃO



Fonte: Fapesp (edição 265, mar 2018)

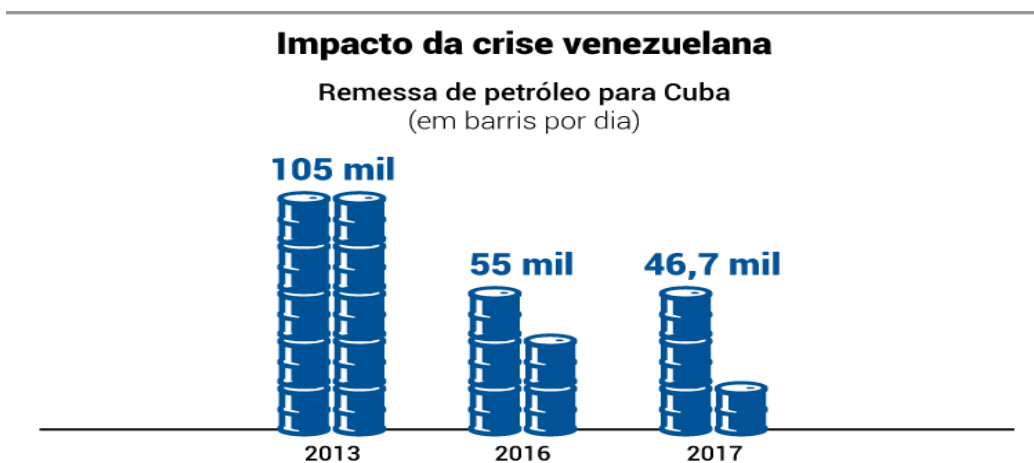
## 2.2 QUADRO POLÍTICO, ECONÔMICO E SOCIAL VENEZUELANO

Atualmente a Venezuela tem enfrentado uma grave crise de caráter político, econômico e social.

A crise política se deu pela ascensão de um regime socialista e autoritário imposto por Chávez e Maduro, os quais colocaram o poder Executivo acima do Legislativo e Judiciário, fato que causou um grande desequilíbrio político.

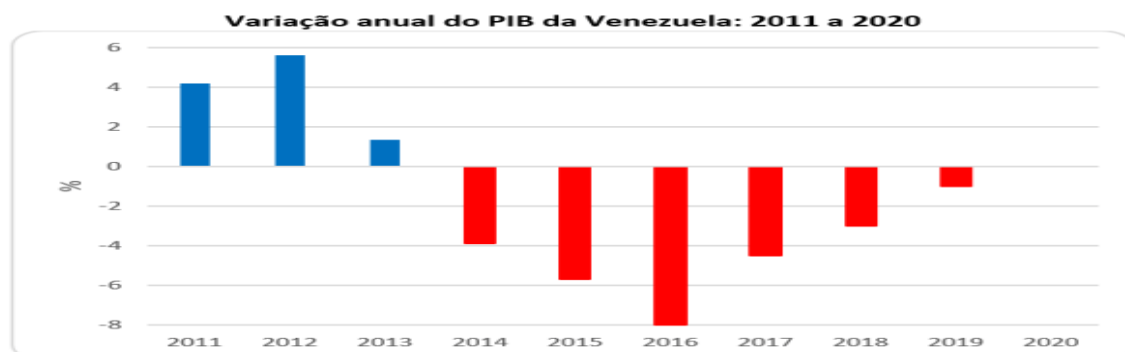
A Venezuela faz parte da OPEP a qual é detentora de 80% do petróleo mundial, sendo dessa porcentagem um quarto pertencente aos venezuelanos. Com isso, a Venezuela pautou a maior parte de sua economia na exportação de petróleo que sofreu uma queda do preço do petróleo a partir dos anos 2000, a qual prejudicou o número de barris exportados e, conseqüentemente, uma queda do PIB do país.

Gráfico 4 – Barris de petróleo exportados pela Venezuela nos últimos anos



Fonte: Veja (Julho de 2017).

Gráfico 5 – Variação anual do PIB Venezuela



Fonte: Fundo Monetário Internacional (FMI) – visitado em 12/04/2016  
(Nota: 2016 a 2020 = projeção) <http://www.imf.org/external/datamapper/index.php>

Fonte: Fundo Monetário Internacional (Abril de 2016).



A queda do PIB refletiu nas importações venezuelanas de produtos básicos, principalmente de alimentos. A menor importação de alimentos gerou uma carência de produtos que ocasionou o aumento dos preços. Tais fatores levaram a população à fome, a uma posterior crise social, ao aumento da criminalidade e a um grande número de pessoas emigrando para países vizinhos.

Figura 1 – Fluxo de emigrações na Venezuela



Fonte: G1.com (Agosto de 2018).

### 2.3 AÇÕES CÍVICO SOCIAIS NO EXÉRCITO BRASILEIRO

O Exército Brasileiro é o “Braço Forte e a Mão Amiga” do país. Sendo assim, além do desempenho de suas atribuições constitucionais de garantir a proteção e soberania do país, o Exército Brasileiro desempenha atividades denominadas de ACISO, as quais são de caráter episódico e visam promover auxílio às pessoas e às comunidades. Dentre essas atividades temos: atendimentos médicos, odontológico, distribuição de kits de higiene e alimentos, entre outros. Essas ações são de grande importância, pois elas aproximam a população da Instituição bem como aumentam o índice de credibilidade e confiabilidade da população em relação ao Exército. (Fonte: PORTAL AMAZÔNIA)

Com o problema da Venezuela e a conseqüente chegada de inúmeros imigrantes ao território nacional, diversas dessas atividades realizadas pela Força Terrestre foi voltada ao apoio aos refugiados, a fim de proporcionar uma maior dignidade de vida às pessoas do país vizinho.

Figura 2: ACISO do Exército Brasileiro



Fontes: Defesanet (2018); Site oficial do Exército Brasileiro.

### 3 REFERENCIAL METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO DE PESQUISA

Tomando por base as lacunas de conhecimento à cerca Operação Acolhida, bem como a escassez de pesquisas abordando sobre o tema em virtude de sua natureza recente da Operação foi elaborado o seguinte problema de pesquisa: quais são as ações cívico-sociais praticadas pelo Exército Brasileiro na Operação Acolhida e como elas são desempenhadas?

Partiu-se da hipótese de que o Exército praticou, além de diversas missões de caráter operacional como PBCE e OCD para, respectivamente, controlar a entrada de pessoas nas faixas de fronteira e controlar possíveis focos de distúrbios, os pelotões foram encarregados de ACISO como limpeza de locais e montagem de barracas, auxílio médico, distribuição de alimentos tudo isso de forma controlado e em sistema de rodízios a fim de não prejudicar o desempenho das atividades anuais previstas dentro do Batalhão.

Logo foram observadas as missões atribuídas aos comandantes de pelotão durante a Operação e de que forma estes desempenharam suas missões a fim de atingir a eficácia apontando possíveis oportunidades de melhoria.

O objetivo geral proposto foi analisar as diversas atividades desempenhadas na operação e de que forma essas ações são feitas de forma a atingir a maior eficácia. Para atingir esse objetivo, foram propostos os seguintes objetivos específicos: identificar os tipos de operação praticados pelas tropas de selva na Operação Acolhida, investigar de que forma os comandantes de pelotão de selva conduzem seus subordinados para que esses cumpram as missões atribuídas no tempo determinado e apresentar oportunidades de melhoria para que a Operação apresente índices ainda mais eficazes.

Foi realizada inicialmente uma pesquisa bibliográfica a fim de criar uma base de conhecimento necessário ao prosseguimento da investigação.

Posteriormente adotou-se uma pesquisa qualitativa através de um questionário enviado a oficiais envolvidos diretamente com a Operação. O envio e recolhimento dos questionários ocorreram no mês de Abril de 2019, diferente do que consta no Projeto Pesquisa. O objetivo foi obter informações dos militares com experiência na Operação a fim de levantar dados para responder aos problemas levantados no Projeto Pesquisa e confirmar a hipótese levantada.

### 3.2 MÉTODO

Foi realizada uma pesquisa através de um questionário com a finalidade de levantar informações sobre quais foram as principais atividades desempenhadas pelos oficiais do Exército Brasileiro na Operação Acolhida, bem como entender quais foram as dificuldades mais comuns encontradas pelos comandantes de pelotão e quais oportunidades de melhoria podem ser levantadas com base nas dificuldades expostas.

A pesquisa respondida por oficiais pertencentes ao 7º BIS que atuaram diretamente e indiretamente na Operação, além de militares oriundos de outras Organizações Militares que foram designados para apoiar a acolhida por um determinado período de tempo.

O questionário foi de caráter voluntário e, ao respondê-lo, o militar concordou com a divulgação dos dados. Nenhum nome ou qualquer outro dado pessoal foi divulgado para preservar a imagem do militar.

### 3.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA

A população é formada por militares que participantes da Operação Acolhida no de 2018 e/ou 2019. A mostra foi de 10 Oficiais subalternos, intermediários e superiores. Pela quantidade da amostra os dados não podem ser usados para informações probabilísticas.

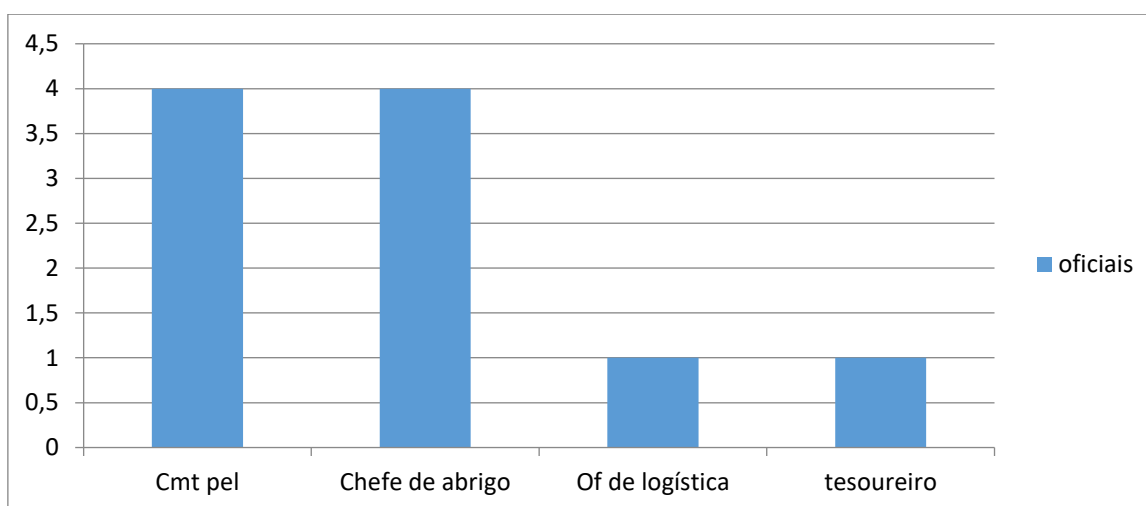
## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

### 4.1 RESULTADO GERAL DA PESQUISA

Dentro de uma amostra de 10 oficiais que participaram diretamente da Operação Acolhida, foram feitas perguntas a partir de um questionário a fim de obter informações sobre suas respectivas experiências.

Inicialmente foi feita uma análise de quais atividades específicas cada militar desempenhou dentro da Acolhida, dentre as quais 4 (quatro) foram de comandante de pelotão, 4 (quatro) foram de chefe de abrigo, 1 (um) foi de oficial de logística e 1 (um) foi de tesoureiro.

Gráfico 6 – Funções desempenhadas na Operação Acolhida

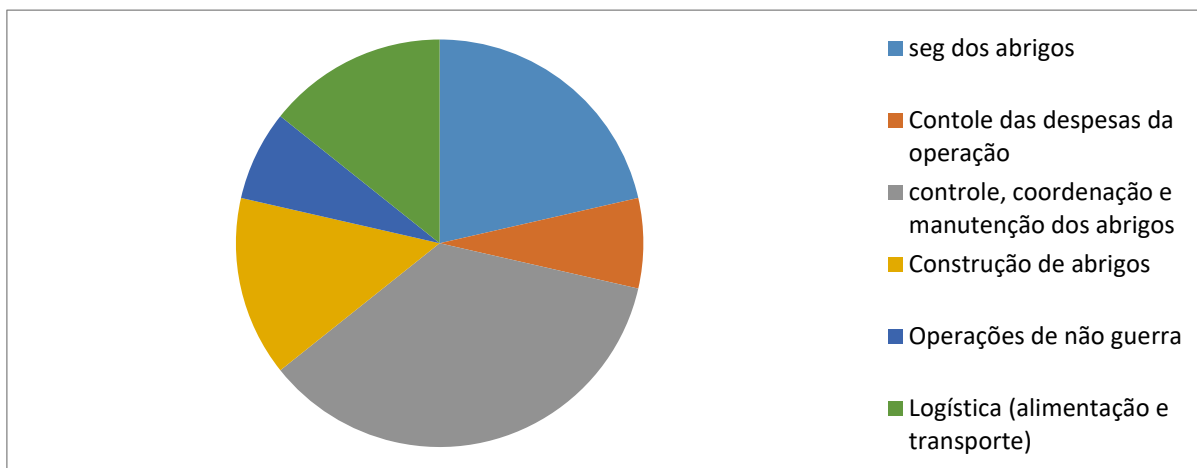


Fonte: autor (2019)

Em seguida foram levantadas, dentro de cada função anteriormente citada, quais as principais atividades desempenhadas pelos oficiais envolvidos na pesquisa. Dentre elas: 3 (três) militares alegaram desempenhar atividades de segurança interna e externa aos abrigos; o oficial que foi tesoureiro afirmou ser responsável pelos gastos da Operação como um todo; 5 (cinco) afirmaram realizar atividades referentes ao controle, coordenação e manutenção dos abrigos (desempenhando tarefas de limpeza das instalações, controle do efetivo de imigrantes, interiorização de venezuelanos no Brasil, bem como sua expulsão quando necessário); 2 (dois) militares atuaram nas limpezas das áreas e construções dos abrigos; 2 (dois) alegaram realizar atividades logísticas de distribuições de alimentos e transportes de pessoas e

materiais; 1 (um) afirmou atuar em operações de PBCE e OCD para conter a população imigrante.

Gráfico 7 – Principais atividades desempenhadas pelos militares dentro de cada função

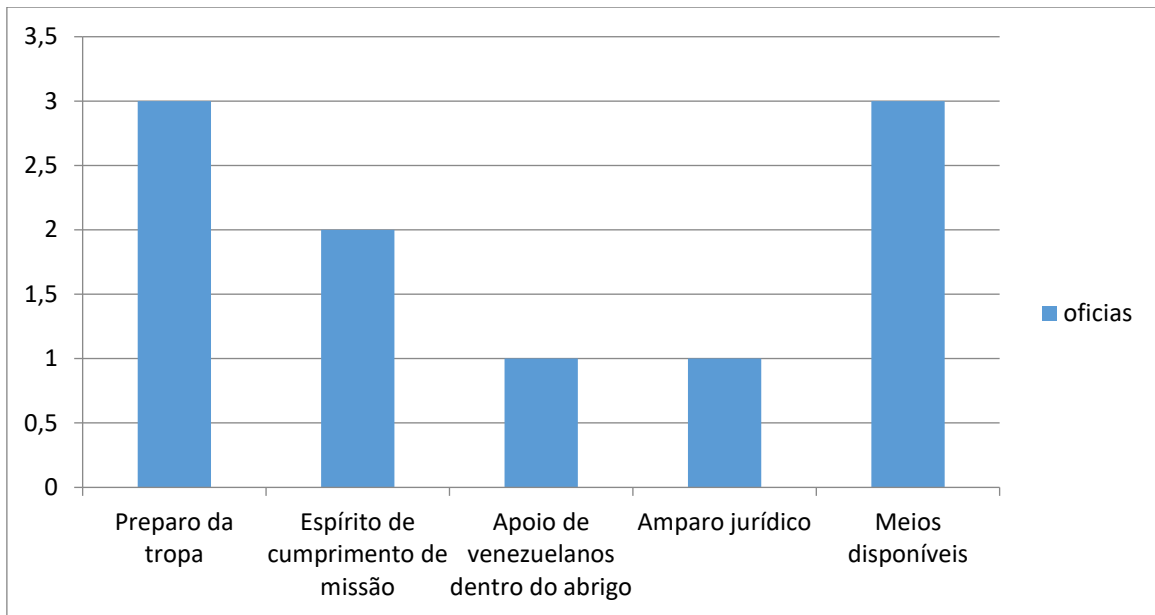


Fonte: autor (2019)

Após o levantamento das atividades desempenhadas pelos oficiais no contexto da Operação, foram elencadas as maiores facilidades e dificuldades encontradas pelos oficiais para o bom cumprimento de suas funções.

Dentre as informações levantadas, conforme gráfico o abaixo: 3 (três) oficiais constataram que o bom preparo da tropa foi o principal fator facilitador da boa realização das missões; 2 (dois) oficiais apontaram como principal fator o espírito de cumprimento de missão da tropa; 1 (um) oficial afirmou que teve como grande ajuda o apoio de venezuelanos dentro dos abrigos para ajudá-lo no controle dos demais e na descoberta de crimes internos; 1 (um) oficial falou que o amparo legal recebido pela tropa para ter maior autonomia foi o fator crucial; 3 (três) oficiais apontaram que a presença de meios disponíveis foi o principal facilitador do bom desempenhos das missões.

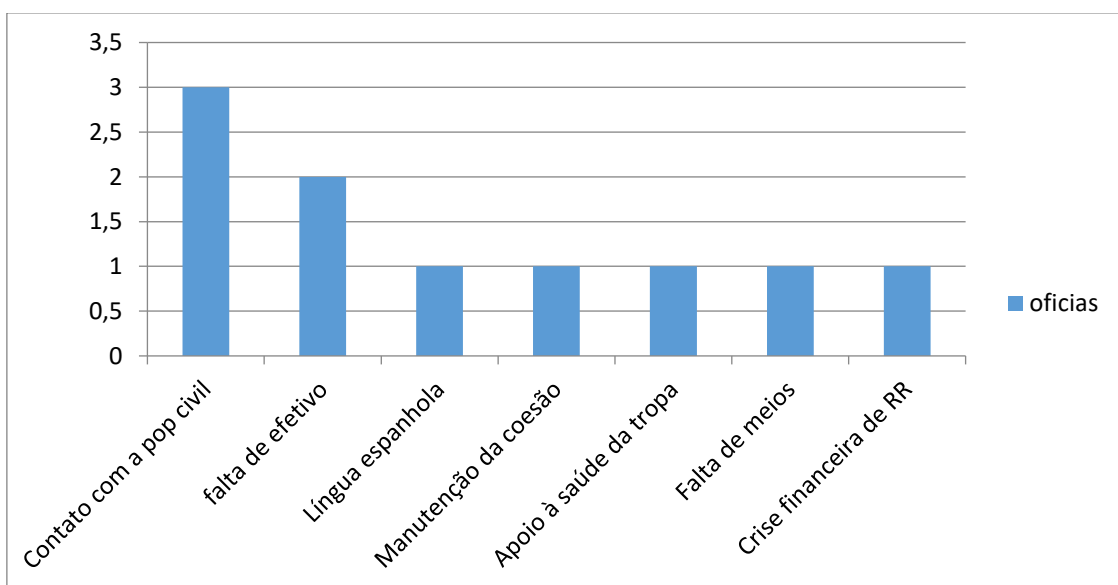
Gráfico 8 – Fatores que facilitaram o cumprimento das missões



Fonte: autor (2019)

Como fatores que dificultaram o cumprimento das missões: 3 (três) militares apontaram o contato com a população civil, a qual a todo momento fazia questionamentos sobre a autoridade dos militares, dificultando assim o desempenho das atividades; 2 (dois) militares apontaram que a falta de efetivo foi a maior dificuldade; as demais dificuldades apontadas foram: a língua espanhola, a manutenção da coesão da tropa, a escassez de apoio de saúde à tropa, a qual estava voltada para os venezuelanos, a falta de meios e a crise financeira enfrentada pelo estado de Roraima.

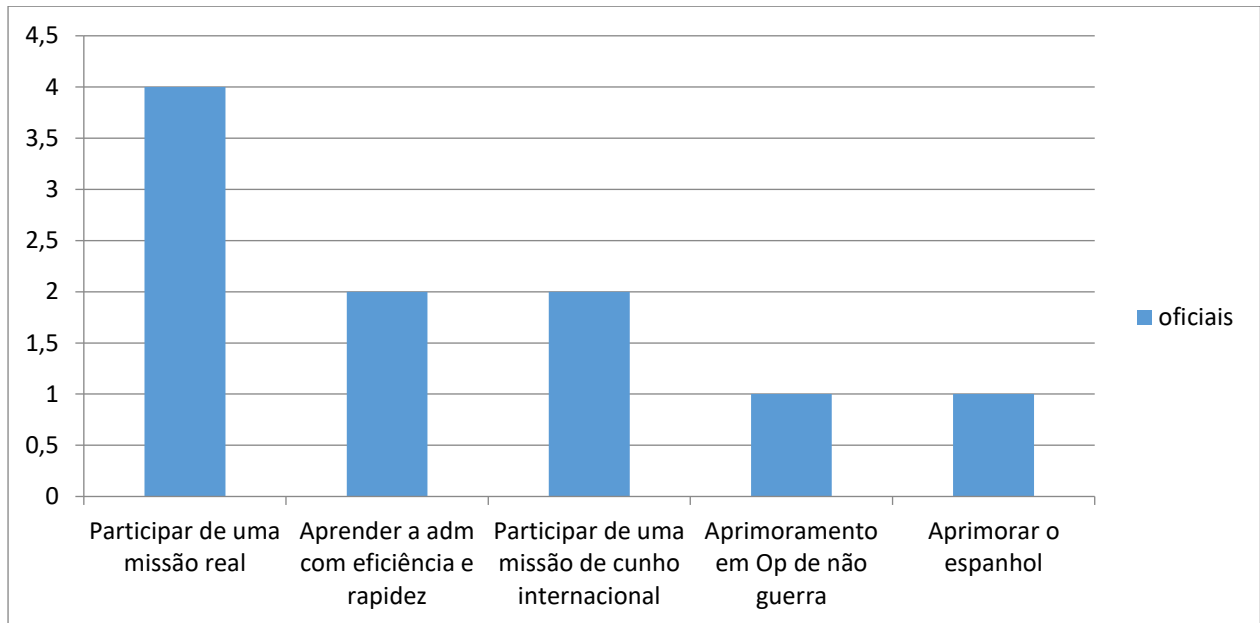
Gráfico 9 – Fatores que dificultaram o cumprimento das missões



Fonte: autor (2019)

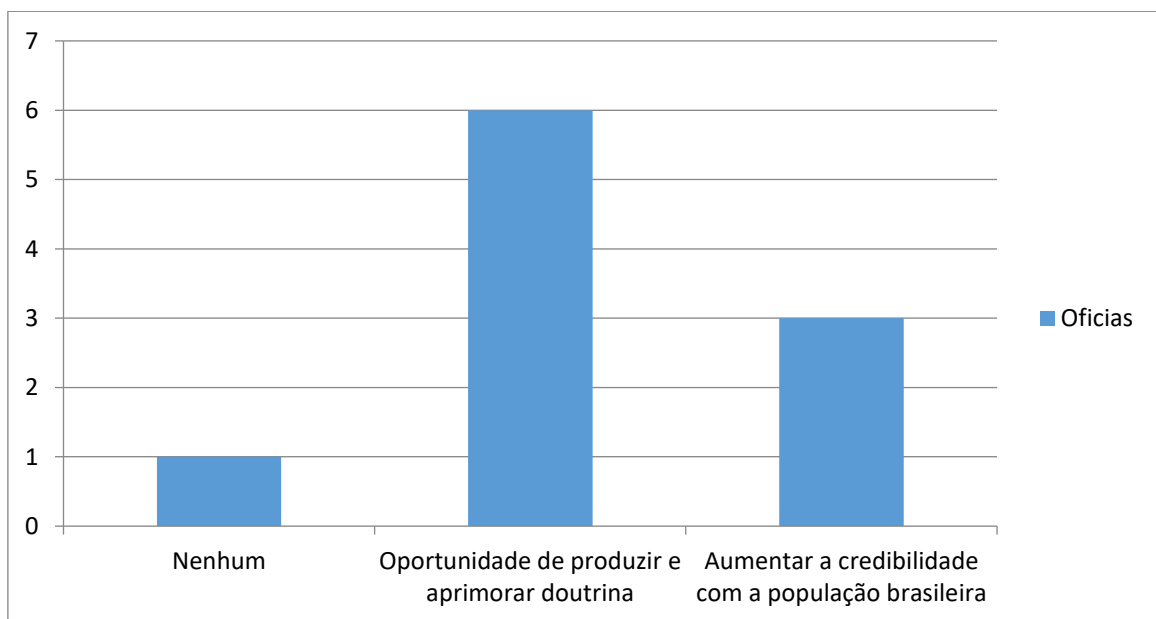
Por ser uma operação recente e nova no espectro das Operações Militares do Exército Brasileiro, foi perguntado à amostra de oficiais quais os ganhos profissionais obtidos por eles e quais os ganhos para a Instituição Exército Brasileiro na visão de cada um. Obteve-se seguinte resultado:

Gráfico 10 – Ganhos profissionais com a participação na Operação Acolhida



Fonte: autor (2019)

Gráfico 11 – Ganhos para o Exército Brasileiro com a Operação Acolhida

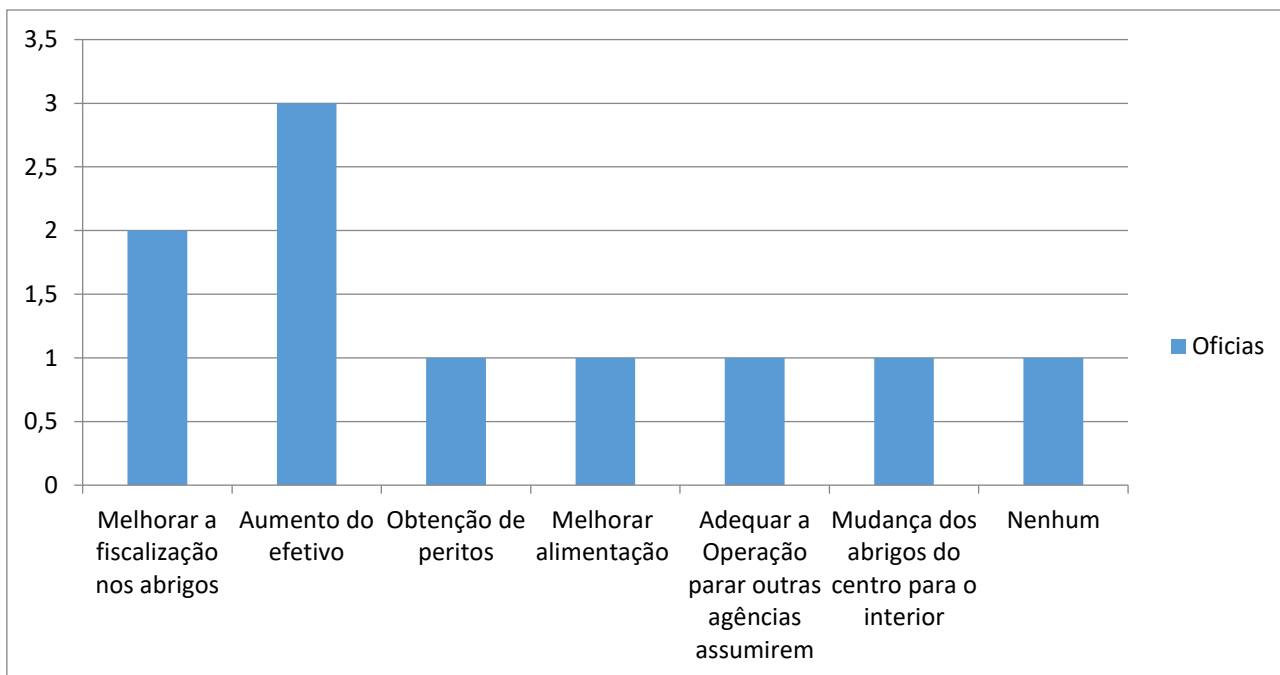


Fonte: autor (2019)



Por fim, foram levantadas as oportunidades de melhoria da Operação Acolhida com a finalidade de fornecer propostas de mudanças para obter maior eficiência em operações futuras. Com base no questionário respondido pelos oficiais, obteve-se:

Gráfico 12 – Oportunidades de melhoria



Fonte: autor (2019)

#### 4.2 RESULTADO DA PESQUISA COM OS COMANDANTES DE PELOTÃO

Com a finalidade de entender de que forma os comandantes dos pelotões de selva lidam com a sua tropa no dia a dia da Operação, foram direcionadas perguntas específicas a fim de melhor entender o que motivava os militares no desempenho das atividades, como era feita a preparação da tropa e se as realizações das tarefas da Operação prejudicavam de alguma forma o desenrolar das atividades dentro do batalhão.

Foi constatado que os soldados do pelotão já eram naturalmente motivados pelo fato de estarem envolvidos em uma operação real, contudo os comandantes de pelotão utilizavam-se de argumentos como a importância da Operação na manutenção da paz e segurança da população brasileira. Além disso, os comandantes de pelotão buscavam constantemente realizar rodízios e distribuições das missões de forma que os militares envolvidos ficassem o menos sobrecarregados possíveis e assim desempenhassem melhor suas funções.

Os tenentes ainda afirmaram que os pelotões foram preparados de maneira eficaz através de instruções prévias no batalhão sobre operações de não guerra, além de constante ensaio de cada conduta que seria usada na missão e constante controle de material e efetivo. Ainda afirmaram que o amparo legal e a calma na hora das operações foram fatores cruciais utilizados para preparar a tropa para agir da melhor maneira possível.

Com base nesse adestramento constante, todas as missões dadas aos pelotões foram cumpridas e todas elas sem trazer nenhum prejuízo para o bom exercício das atividades diárias do pelotão dentro do batalhão.

#### 4.3 DISCUSSÃO

Com base nos estudos bibliográficos e nos dados coletados através dos militares que participaram da Operação Acolhida, pode-se afirmar, inicialmente, que se trata de uma Operação de cunho humanitário que, em termos de doutrina, é nova dentro do território brasileiro.

A Operação é composta de um grande conjunto de atividades iniciando-se com o controle da fronteira e da entrada desses imigrantes, aliado com as atividades humanitárias de construção de abrigos, apoio de saúde, alimentação, entre outros. Tais ações necessitam de uma grande mobilização de meios e de pessoal, bem como de um elevado apoio financeiro a fim das atividades serem desempenhadas dentro de um padrão de desempenho.

Além disso, o estado de Roraima enfrenta problemas financeiros e uma super lotação de pessoas, fatos que fazem a população, por vezes, adquirirem repulsa a presença dos venezuelanos na cidade.

Dentro desse cenário o que fica evidente é a necessidade mais urgente do aumento do contingente de cabos e soldados designados para a Operação, a fim de conter a população civil, controlar o fluxo de imigrações e fiscalizar os abrigos, atividades que têm sido prejudicadas pelo baixo número de militares contra um alto número de imigrantes presentes na cidade de Boa Vista. Com isso, necessita-se de uma mobilização do governo na tentativa de auxiliar o Exército com um maior investimento financeiro para atender as demandas da Operação como: a melhoria da alimentação, das instalações e, também, dar um melhor apoio financeiro aos militares participantes das atividades.

Como fator positivo, fica claro que o caráter inédito da Acolhida tem dado ao Exército Brasileiro a oportunidade de se desenvolver doutrinariamente ao participar de uma missão

real sob égide da ONU. As dificuldades levantadas acima são fatores que levam as tropas a buscarem um nível de adestramento extremamente elevado para lidar com as constantes situações de crise. O trato com a população civil permite aos militares desenvolverem características extremamente necessárias, como uma maior responsabilidade, tato, competência, conhecimento jurídico, entre outros.

Vale ressaltar que apesar de certas limitações existentes na Operação, as missões cívico-sociais e operacionais têm sido cumpridas da melhor forma com base nos meios disponíveis e vem dando ao Exército Brasileiro ainda mais características inerentes às tropas operacionais de primeiro mundo.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Com o estudo apresentado, mostra-se a importância da atuação do Exército Brasileiro no apoio à população venezuelana através de ACISO. A boa atuação das tropas, apesar dos problemas encontrados, demonstra a necessidade constante de adestramento e de participação das frações em operações reais.

Além disso, pode ser visto de que forma o Exército pode se preparar ainda mais para reduzir as dificuldades em operações futuras, através de aumento de efetivo e sua especialização, e busca por maior apoio financeiro a fim de executar as ações sociais com maior facilidade.

## APÊNDICE - QUESTIONÁRIO

### Questionário Geral

- 1) Qual função o senhor desempenhou na Operação?
- 2) Quais atividades o senhor desempenhou na Operação através dessa função?
- 3) Quais foram os ganhos profissionais e aprendizados que essas atividades trouxeram para o senhor?
- 4) No desempenho das atividades da Operação, quais foram as maiores dificuldades encontradas?
- 5) E quais as maiores facilidades?
- 6) Quais ganhos para a Instituição Exército Brasileiro o senhor acredita que a Operação trouxe e continua trazendo?
- 7) Como a população brasileira do estado de Roraima lidava e lida com a presença de tantos estrangeiros na cidade? A Operação tinha o apoio da população? Como o Exército lidava com essa questão?
- 8) Elenque, se possível, aspectos a serem melhorados na Operação. De que forma (de acordo com sua experiência) a Operação Acolhida poderia mudar a fim de se tornar mais eficaz?

### Parte Específica para os Comandantes de Pelotão

- 1) Quais atividades o seu pelotão exerceu em apoio à Operação? (ex: PBCE, OCD, montagem de acampamentos, limpeza e preparação de locais e distribuição de alimento). Como se deu a execução dessas atividades (ex: tempo de duração, órgãos em apoio, local de atuação...)?
- 2) De que forma o senhor motivava os soldados para bem cumprirem suas atividades?
- 3) Alguma missão não conseguiu ser cumprida? Por que?
- 4) Como o senhor se preparou e preparou sua tropa para que as missões sempre fossem cumpridas com eficiência?
- 5) As atividades desempenhadas pelo pelotão na operação prejudicaram de alguma forma as atividades previstas para o pelotão ao longo do ano como adestramentos ou campos previstos? Se sim, como você buscou contornar esse problema?

## REFERÊNCIAS

BRASIL ESCOLA. **O que é migração?** Disponível em: <https://m.brasilecola.uol.com.br/amp/o-que-e/geografia/o-que-e-migracao.htm>. Acesso em 20 Mar 2019.

CIÊNCIA E CULTURA. **Migrações.** Disponível em: [http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttex&pid=S0009-67252012000200005](http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttex&pid=S0009-67252012000200005). Acesso em 20 Mar 2019.

EXÉRCITO BRASILEIRO. **Ações Cívicas-Sociais.** Disponível em: <http://www.eb.mil.br/web/centro-de-comunicacao-social-do-exercito/acoes-civico-sociais>. Acesso em 22 set 2018.

EXÉRCITO BRASILEIRO. **Página ações cívico-sociais.** Disponível em: <http://www.eb.mil.br/acoes-civico-sociais>. Acesso em: 22 de Mar de 2019.

G1. **Como países vizinhos têm reagido à chegada de milhares de imigrantes da Venezuela.** Disponível em: <https://g1.globo.com/mundo/noticia/2018/08/20/como-os-paises-vizinhos-tem-reagido-a-chegada-de-milhares-de-imigrantes-da-venezuela.ghtml>. Acesso em: 22 Mar 2019.

GAZETA DO POVO. **Venezuelano perdeu 8,7 quilos no último ano. Três refeições virou luxo,** Disponível em: <https://www.google.com.br/amp/s/www.gazetadopovo.com.br/ideias/venezuelano-perdeu-87-quilos-no-ultimo-ano-tres-refeicoes-virou-luxo-cugioe7q1ab6341us3rjg3opn/ampgp>. Acesso em 30 Ago 2018.

JORNAL DA UNICAMP. **Estratégia de entrada.** Disponível em: <https://www.unicamp.br/unicamp/ju/noticias/2018/03/20/estrategia-de-entrada>. Acesso em 20 Mar 2019

MINISTÉRIO DA DEFESA. **Programas sociais.** Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/programas-sociais>. Acesso em 22 set 2018

MINISTÉRIO DA DEFESA. **Projeto Rondon.** Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/index.php/programas-sociais/projeto-rondon>. Acesso em 22 set 2018

MINISTÉRIO DA DEFESA. **Programa Calha Norte.** Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/index.php/programas-sociais/programa-calha-norte>. Acesso em 22 set 2018

MINISTÉRIO DA DEFESA. **Projeto soldado cidadão.** Disponível em: <https://www.defesa.gov.br/index.php/programas-sociais/projeto-soldado-cidadao>. Acesso em 22 set 2018

MUNDO EDUCAÇÃO. **Migração.** Disponível em: <https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/geografia/migra%C3%A7%C3%A3o.htm>. Acesso em 20 Mar 2019.

NOSSA AMÉRICA. **O colapso da Venezuela e a maldição do petróleo.** Disponível em: <http://desacato.info/o-colapso-da-venezuela-e-a-maldicao-do-petroleo/>. Acesso em 20 Mar 2019.

SPUTINIK BRASIL. **Exército Brasileiro adverte que fluxo de imigrantes venezuelanos não parará.** Disponível em: [www.google.com.br/amp/brasil/2018082512048174-exercito-brasileiro-afluxo-venezuelano-roraima/](http://www.google.com.br/amp/brasil/2018082512048174-exercito-brasileiro-afluxo-venezuelano-roraima/). Acesso em 30 Ago 2018.

TECNOLOGIA E DEFESA. **Operação Acolhida em Roraima: ação de solidariedade.** Disponível em: [tecnodefesa.com.br/operacao-acolhida-em-roraima-acao-de-solidariedade/](http://tecnodefesa.com.br/operacao-acolhida-em-roraima-acao-de-solidariedade/). Acesso em 30 Ago 2018.

TODO ESTUDO. **Hugo Chávez.** Disponível em: [www.google.com.br/amp/s/www.todoestudo.com.br/historia/hugo-chavez/amp](http://www.google.com.br/amp/s/www.todoestudo.com.br/historia/hugo-chavez/amp). Acesso em 30 Ago 2018

VEJA. **Venezuela Exporta a crise para Cuba.** Disponível em: <https://complemento.veja.abril.com.br/pagina-aberta/sem-a-venezuela.html>. Acesso em 20 Mar 2019.

WIKIPÉDIA. **Nicolás Maduro.** Disponível em: [pt.m.wikipedia.org/wiki/Nicolás\\_Maduro](http://pt.m.wikipedia.org/wiki/Nicolás_Maduro). Acesso em 30 set 2018.

.