



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS

CAP INF ALISON DIEGO PEREIRA LOPES

**O PORTAL DA EDUCAÇÃO COMO FERRAMENTA NO PROCESSO
ENSINO APRENDIZAGEM UTILIZADO NO CAO PRESENCIAL 2019**

Trabalho acadêmico apresentado à Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, como requisito para a especialização em Ciências Militares com ênfase na gestão do conhecimento.

**Rio de Janeiro
2019**



**MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
DECEx - DESMil
ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS
(EsAO/1919)**

**DIVISÃO DE ENSINO / SEÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO
FOLHA DE APROVAÇÃO**

Autor: Cap Inf ALISON DIEGO PEREIRA LOPES

**Título: O PORTAL DA EDUCAÇÃO COMO FERRAMENTA NO PROCESSO
ENSINO APRENDIZAGEM UTILIZADO NO CAO PRESENCIAL 2019**

Trabalho Acadêmico, apresentado à Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, como requisito parcial para a obtenção da especialização em Ciências Militares, com ênfase na gestão do conhecimento, pós-graduação universitária lato sensu.

APROVADO EM _____ / _____ / _____ CONCEITO:

BANCA EXAMINADORA

Membro	Menção Atribuída
JOBEL SANSEVERINO JUNIOR - Maj Cmt Curso e Presidente da Comissão	
SAUL ISAÍAS DA ROSA - Maj 1º Membro	
THIAGO DE PAULA SOTTE - Cap 2º Membro e Orientador	

ALISON DIEGO PEREIRA LOPES – Cap
Aluno

O PORTAL DA EDUCAÇÃO COMO FERRAMENTA NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM UTILIZADO NO CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS PRESENCIAL 2019

ALISON DIEGO PEREIRA LOPES*

RESUMO

O sistema de ensino está em constante mudança. Houve uma evolução do ensino tradicional no qual a interação aluno/professor era unidirecional, para um ensino construtivista que é calcado na interdisciplinaridade, e trabalhos em grupo e por uma relação aluno professor mais horizontalizada. Aliado à isso, o avanço tecnológico permitiu ao aluno acesso a uma infinidade de fonte de consultas, possibilitando ainda um estudo à distância, através de plataformas cada vez mais interativas. O Exército Brasileiro, face a evolução do processo de ensino desenvolveu para as suas escolas uma plataforma virtual, o Portal da Educação, visando aumentar a sua capacidade de ensino, fornecendo ao aluno um meio em que o aluno tem acesso a diversos conteúdos, exercícios e canal de dúvidas com o instrutor da matéria. O presente artigo está direcionado para as atividades desenvolvidas através do Portal da Educação no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais presencial, do ano de 2019. O trabalho é norteado pela problemática em verificar a eficiência do Portal da Educação no processo de ensino aprendizagem.

Palavras-Chaves: Portal da Educação, Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, Dado, Informação, Conhecimento, Gestão do Conhecimento.

RESUMEN

El sistema educativo cambia constantemente. Hubo una evolución desde la enseñanza tradicional en la que la interacción alumno / maestro fue unidireccional, a una enseñanza constructivista basada en la interdisciplinariedad, el trabajo en grupo y una relación más horizontal entre el alumno y el maestro. Aliado a esto, el avance tecnológico permitió al estudiante acceder a una multitud de fuentes de consultas, permitiendo también un estudio a distancia, a través de plataformas cada vez más interactivas. En vista de la evolución del proceso de enseñanza, el Ejército brasileño ha desarrollado para sus escuelas una plataforma virtual, el Portal de Educación, con el objetivo de aumentar su capacidad de enseñanza, proporcionando al estudiante un medio para que el estudiante tenga acceso a diversos contenidos, ejercicios y canal de dudas con el instructor de la asignatura. Este artículo está dirigido a las actividades desarrolladas a través del Portal de Educación en el Curso de Mejoramiento de Oficiales en 2019. El trabajo se guía por el problema de verificar la eficiencia del Portal de Educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Portal de Educación, Escuela de Mejoramiento de Oficiales, Datos, Información, Conocimiento, Gestión del Conocimiento.

*Capitão da Arma de Infantaria, Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) em 2010.

1. INTRODUÇÃO

A Gestão do Conhecimento está cada vez mais presente no processo ensino aprendizagem, facilitando a produção e transmissão do conhecimento. Podemos observar que, nesse contexto, passamos do ensino tradicional, no qual existia um processo unilateral de transmissão do conhecimento na relação professor/aluno, para o ensino construtivista, marcado pela a troca de experiências e trabalhos em grupo, facilitando desta forma a geração, a transmissão do conhecimento tácito e a sua internalização.

Aliado à evolução do processo de ensino, a tecnologia revolucionou a transmissão da informação e o relacionamento entre as pessoas, rompendo a barreira do espaço e do tempo, visto que esse relacionamento passou a ocorrer de forma globalizada e instantânea. Desta forma, um evento ocorrido em aqui no Brasil, por exemplo, pode ser visto e acompanhado em tempo real por várias pessoas do mundo. Ao mesmo tempo, essa tecnologia proporcionou acesso a uma infinidade e variedades de matérias de pesquisas por parte das pessoas, há uma maior divulgação, geração e transmissão de conteúdo.

O avanço tecnológico, aliado a evolução do processo de ensino aprendizagem, fez com que surgissem diversas ferramentas com intuito de acelerar e facilitar a divulgação do conhecimento, flexibilizando, ao aluno, o estudo em horário e local que julgar ter maior capacidade de internalizar o conhecimento.

Neste contexto, o Exército Brasileiro, em especial a Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, passou a fazer uso do Portal da Educação como uma ferramenta de ensino, disponibilizando materiais e conteúdo em uma plataforma de ensino a distância, no intuito de facilitar aos alunos o acesso ao conteúdo visto em sala de aula, bem como ser um canal para a interação Instrutor/Instruendo na medida que essa plataforma também é utilizada para retirada de dúvidas.

1.1 PROBLEMA

Diante deste avanço no processo ensino aprendizagem, a Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, aliada as ordens contidas na Diretriz de Educação e Cultura do Exército Brasileiro 2016-2022, passa a utilizar o Portal da Educação como

ferramenta no processo de ensino aprendizagem, na fase presencial do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais.

Com isso, podemos considerar que o uso do portal da Educação adotado na fase presencial do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais/2019 é uma ferramenta eficiente para o processo ensino aprendizagem?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo desse estudo consiste em examinar a eficiência do Portal da Educação, como ferramenta de ensino aprendizagem, verificando se essa ferramenta está contribuindo para a internalização do conhecimento ministrado pelo Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais, na sua fase presencial, no ano de 2019.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

A fim de elucidar o objetivo geral e delinear um caminho lógico até a sua conclusão, foram elencados os seguintes objetivos intermediários:

- a. Descrever e distinguir os aspectos básicos da construção do conhecimento: dado, informação e conhecimento;
- b. Explicar os tipos de conhecimento, as suas formas e o seu ciclo;
- c. Explicar a gestão do conhecimento junto no processo ensino aprendizagem;
- d. Apresentar o Portal da Educação como ferramenta de tecnologia da informação voltado ao ensino militar.

1.3 JUSTIFICATIVAS

O processo ensino aprendizagem vem se adaptando ao o avanço tecnológico, modernizando-se, e proporcionando ao aluno uma maior liberdade e diversidade de meios para a melhor compreensão das matérias. Que levou o aluno ter acesso a uma infinidade de informações, precisando apenas de um ponto de internet, que pode facilmente ser acessada por uma gama de meios como: smartphone, laptop, tablet, etc.

Acompanhando a evolução tecnológica, o Exército Brasileiro, em particular a Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, faz uso do Portal da Educação, proporcionado ao aluno acesso a diversas fontes de consultas relacionadas às disciplinas ministradas em sala de aula.

O presente artigo busca verificar se a ferramenta utilizada na gestão do conhecimento aplicada para fins educacionais pela EsAO na fase presencial, em 2019, vem sendo utilizada pelos alunos e se ele está facilitando ou não na internalização do conhecimento por parte do aluno,

A pesquisa se justifica pela necessidade de contínua melhoria no processo ensino-aprendizagem, e pela aplicabilidade de tecnologias informacionais como facilitadoras na divulgação de conhecimento.

2. METODOLOGIA

A pesquisa é do tipo aplicada e possui traços qualitativos e quantitativos que possibilitarão um levantamento estatístico baseado em opiniões dos alunos do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais no ano de 2019, sobre a efetividade ou não do uso do Portal da Educação como ferramenta facilitadora no processo de aprendizagem.

Compreenderá um estudo sobre a Gestão do Conhecimento, conceitos, definições e a sua aplicabilidade ao ensino militar, com foco na transferência do conhecimento através do Portal da Educação.

2.1 REVISÃO DE LITERATURA

Inicialmente, procurou-se fazer uma revisão da literatura seguindo a evolução do processo ensino aprendizagem ao longo dos anos. A definição de termos e conceitos ligados à gestão do conhecimento, e o seu processo de produção e internalização.

Em seguida buscou-se identificar se o Exército Brasileiro, em especial a Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, através do uso do Portal da Educação, como ferramentas de tecnologia da informação, está acompanhando a evolução do processo de ensino.

Foram utilizadas as palavras-chave gestão do conhecimento, gestão do conhecimento e inovação, gestão do conhecimento no Exército Brasileiro, evolução

do ensino, ferramentas de ensino aprendizagem, Portal da Educação, ensino no Exército Brasileiro, ensino construtivista, ensino tradicional, evolução do ensino no Exército Brasileiro, em sítios eletrônicos de pesquisa na internet, sendo selecionados artigos em português, as buscas foram completadas por artigos civis e militares sobre o tema.

Foi realizado um questionário com os alunos do ano de 2019, para verificar se essa ferramenta está sendo utilizada pelos alunos, e se ela está contribuindo de alguma forma para uma melhor assimilação de conteúdo.

2.2 INSTRUMENTOS

Com a intenção de obter informações sobre a efetividade do Portal da Educação na fase presencial do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais, foi aplicado um questionário com os o corpo discente da Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, 2019, por meio da ferramenta *Google Docs*, disponibilizado no endereço <https://forms.gle/hbUULNLA1itEdGNr7>. As respostas foram tabuladas e expostas por meio de gráfico. A população considerada foram os 464 alunos que cursam o Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais no ano de 2019. Com a intenção de conseguir maior confiabilidade dos dados analisados, procurou-se atingir uma amostra significativa, utilizando como nível de confiança 95%, e erro amostral de 10%, com isso a amostra a ser estudada é de 80 alunos do CAO presencial 2019, foram obtidas 84 repostas dentro do universo apresentado.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Este capítulo é dedicado a exposição dos resultados obtidos, sua análise e a discussão em torno do objetivo do estudo: verificar a eficiência do Portal da Educação para a internalização do conhecimento no processo ensino aprendizagem na fase presencial dos alunos do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais do Exército.

Para tanto, é necessário a compreensão do conceito de gestão do conhecimento, como ocorre a sua geração e transmissão, além de saber distinguir alguma elementos como: dado, informação e conhecimento.

Para início de estudo alguns conceitos básicos são fundamentais para a compreensão do tema, é o caso do termo “Dado”, que para Davenport e Prusak (1999) os dados são umas “séries de fatos ou eventos isolados. São registros sem significado

inerente, que se transformam em informações ao adquirirem significado”. Já Setzer define dado como sendo “uma sequência de símbolos quantificados ou quantificáveis. Quantificável significa que algo pode ser quantificado e depois reproduzido sem que se perceba a diferença para com o original. ”. Com isso podemos perceber que o dado são símbolos ou fatos que estão dispostos de forma isolada, sem contexto, não necessitam ser compreendido pelo leitor.

A medida que esses eventos, símbolos ou fatos que estão dispostos de forma isolada, sem contexto, quando são organizados passando a possuir um significado estamos diante de uma informação. Podemos observar que somos bombardeados de informação a todo instante por qualquer local por onde transitamos ou até mesmo em nossas casas ao visualizarmos um pacote de biscoito, por exemplo, estamos diante de uma informação. Na visão de Davenport e Prusak as informações são “dados que, percebidos pelo indivíduo, têm relevância, propósito e causam impacto em seu julgamento ou comportamento”. Para Setzer, informação “é uma abstração informal (isto é, não pode ser formalizada através de uma teoria lógica ou matemática), que está na mente de alguém, representando algo significativo para essa pessoa. ”

Já o conhecimento está ligado a pessoalidade, a internalização, experiência de vida das pessoas é algo interno, a informação que foi internalizada, desta forma fica claro que nem toda informação que nos é transmitida é transformada em conhecimento, tanto os dados como as informações são ferramentas que podem ser utilizadas na construção do conhecimento. Conforme Davenport e Prusak, “O conhecimento é decorrente da informação, que, por sua vez, deriva de conjunto de dados. Para Setzer:

“**Conhecimento** como uma abstração interior, pessoal, de algo que foi experimentado, vivenciado, por alguém. Nesse sentido, o conhecimento não pode ser descrito; o que se descreve é a informação (se entendida pelo receptor), ou o dado. Também não depende apenas de uma interpretação pessoal, como a informação, pois requer uma vivência do objeto do conhecimento. Assim, o conhecimento está no âmbito puramente subjetivo do homem ou do animal. Parte da diferença entre estes reside no fato de um ser humano poder estar consciente de seu próprio conhecimento, sendo capaz de descrevê-lo parcial e conceitualmente em termos de informação. ” (SETZER,2015)

“O **conhecimento** é decorrente da informação, que, por sua vez, deriva de conjunto de dados. Os **dados** são séries de fatos ou eventos isolados. São registros sem significado inerente, que se transformam em informações ao adquirirem significado. As **informações** são dados que, percebidos pelo indivíduo, têm relevância, propósito e causam impacto em seu julgamento ou comportamento. O conhecimento pode ser visto como conjunto de

informações reconhecidas e integradas pela pessoa dentro de um esquema pré-existente.” (DAVENPORT e PRUSAK, 1998) apud (CARBONE, BRADÃO, LEITE, & VILHENA, 2009)

Neste contexto, a gestão do conhecimento vem sendo empregada de forma a aprimorar o processo de ensino aprendizagem, na medida que possui como foco a adoção de novas práticas e de ferramentas facilitadoras na transmissão do conhecimento, tendo como objetivo de melhorar o acesso ao conhecimento, bem como a sua internalização. A gestão do conhecimento é definida por Quant e Batalha como:

“A **gestão do conhecimento** nas organizações pode ser entendida como um processo que se inicia na identificação dos objetivos estratégicos organizacionais e segue pelas práticas gerenciais utilizadas para a identificação, desenvolvimento, captura e disseminação do conhecimento útil. Esse processo de gestão visa a aperfeiçoar o desempenho da organização por meio da aplicação de conceitos, procedimentos e ferramentas de tecnologia de informação para apoiar práticas coletivas de criação e compartilhamento do conhecimento da empresa” (QUANDT, 2001) apud (ALVES, OLIVEIRA, & QUANDT)

“**Gestão do Conhecimento** pode ser definida como o processo de captura, distribuição e uso do conhecimento de forma efetiva. E para distribuir toda a informação, esse conhecimento precisa ser identificado, avaliado e facilmente encontrado. Independentemente do ramo em que a empresa atua, as pessoas sempre serão sua principal força. O conhecimento consiste então na materialização de tudo que elas criam, produzem e transformam. ” (BATALHA, 2016)

É necessário saber distinguir conhecimento tácito de conhecimento explícito. O conhecimento tácito pode ser compreendido como aquele que adquirimos ao longo da nossa experiência de vida, é aquilo que vivenciamos e internalizamos. Já o conhecimento explícito, é aquele que se encontra codificado, escrito, sendo uma externalização do conhecimento tácito. Que de acordo com Polanyi é definido como:

“O **conhecimento explícito** ou codificado é passível de transmissão sistemática por meio da linguagem formal, relacionado a eventos e objetos, independentemente de contexto. De outro lado, o **conhecimento tácito** é pessoal, relacionado a um contexto específico e difícil de ser formalizado e comunicado. Representa o conhecimento produzido pela experiência de vida, incluindo elementos cognitivos e práticos.” (POLANYI) apud (NONAKA, 1994)

Diante do exposto percebe-se que não há uma separação rígida entre as formas de conhecimento, na verdade eles são complementares à medida que existe uma constante internalização e externalização desse conhecimento entre as pessoas. Com isso surge o modelo de Espiral do Conhecimento de Nonaka e Takeuchi, no qual

através dos processos de socialização, externalização, combinação e internalização, o conhecimento é adquirido, aprimorado e transmitido entre as pessoas.

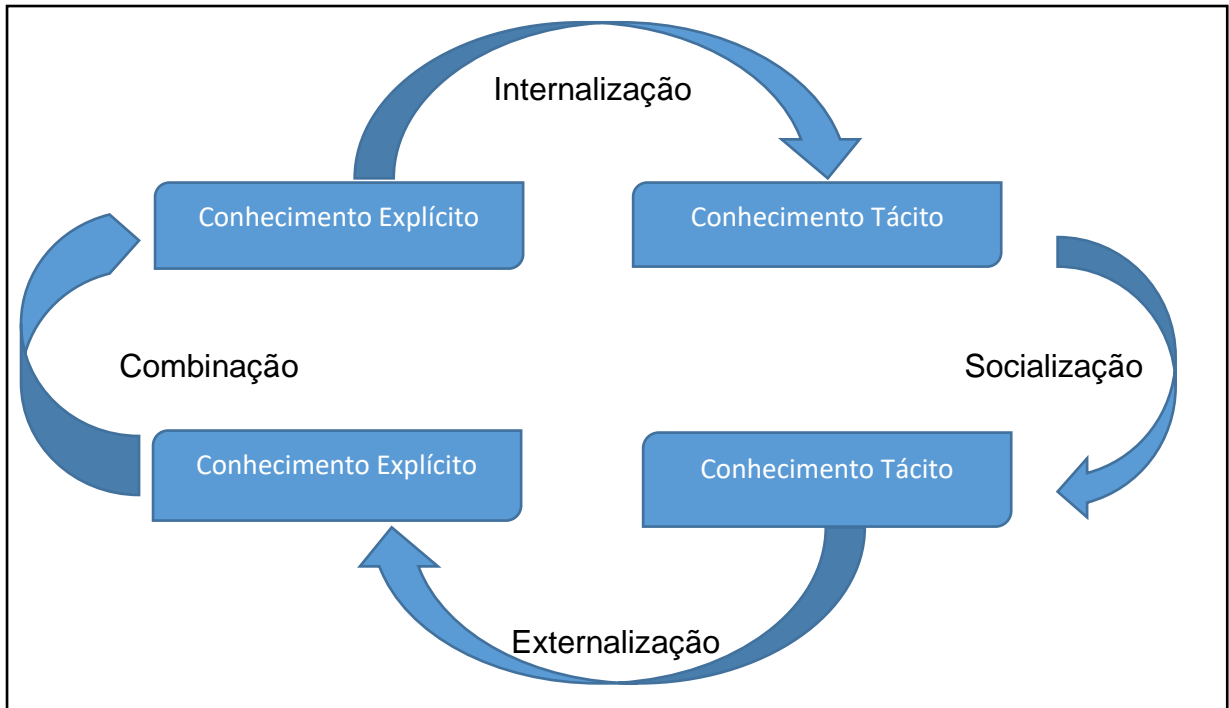


Figura 1 – Espiral do Conhecimento.

Fonte: Nonaka, 1994

No esquema de conversão do conhecimento de Nonaka, fica claro que a geração e transmissão de conhecimento tácito e explícito ocorre de forma cíclica através dos fenômenos da: internalização, socialização, externalização e combinação.

A internalização é a transformação do conhecimento explícito em tácito, isso ocorre quando por exemplo, ao estudarmos determinado conteúdo de determinado adquirimos a expertise em determinada prática, absorvendo a informação que nos foi passada e transformando em conhecimento.

Na socialização o conhecimento tácito, ou seja, um conhecimento que já foi internalizado pelo indivíduo, é transmitido para outra pessoa através da interação, por meio do exemplo, ou da prática de determinada tarefa.

No fenômeno da externalização o conhecimento tácito passa a ser explícito, isso ocorre quando por exemplo uma habilidade adquirida por um indivíduo através da expertise em determinado assunto é traduzida para um manual, ou seja, é externalizada permitindo um maior compartilhamento, nesse caso não há necessidade do relacionamento interpessoal para a transmissão do conhecimento. Já na

combinação pega-se um conhecimento que já foi externalizado e o modifica para aprimorá-lo ou adequá-lo a outra situação.

A par da evolução do processo de ensino aprendizagem e buscando uma forma de dar mais agilidade na geração e transmissão do conhecimento, conforme ilustrado na espiral do conhecimento, o Exército Brasileiro, por intermédio do Departamento de Educação e Cultura do Exército (DECEX) criou o Portal de Educação: uma ferramenta de ensino aprendizagem que busca levar informação e conhecimento através de um ambiente virtual, possibilitando não somente o acesso a conteúdo a serem utilizados pelos alunos, mas também possibilitando a interação Instrutor-aluno, através do portal de aviso e dúvidas.



Figura 2 – Portal da Educação

Fonte: <http://www.portaldeeducacao.eb.mil.br>

Essa ferramenta está sendo utilizada pelo Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais na disponibilização de materiais didáticos que serão trabalhados em sala de aula, como por exemplo, manuais e *slides* da matéria, permitindo, ao aluno, o acesso prévio ao conteúdo a ser abordado. Isso permite que, ao chegar em sala de aula, o discente já esteja situado ao tema a ser apresentado pelo instrutor, facilitando a compreensão e uma melhor assimilação do conteúdo.

Percebe-se, conforme gráficos 1, 2 e 3, respectivamente, a heterogeneidade da pesquisa, e que embora todos os alunos conheçam o Portal alguns cursos não fazem uso dessa ferramenta.

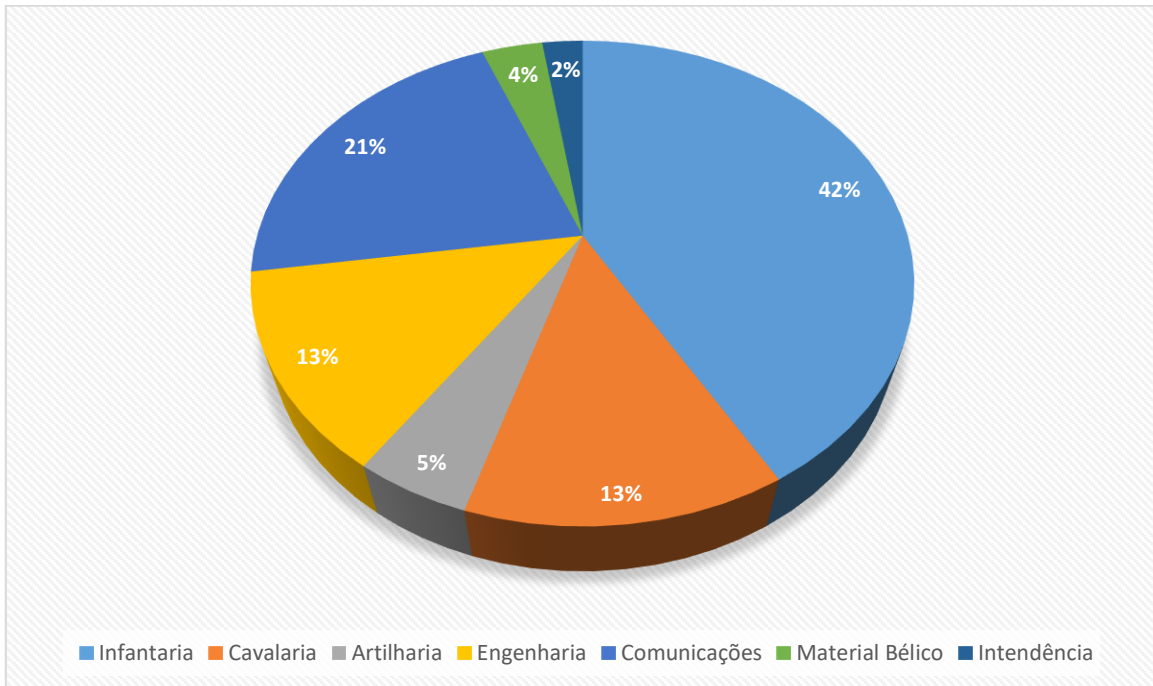


Gráfico 1- Percentual do total da amostra acerca da Arma, Quadro ou Serviço do entrevistado.

Fonte: O autor

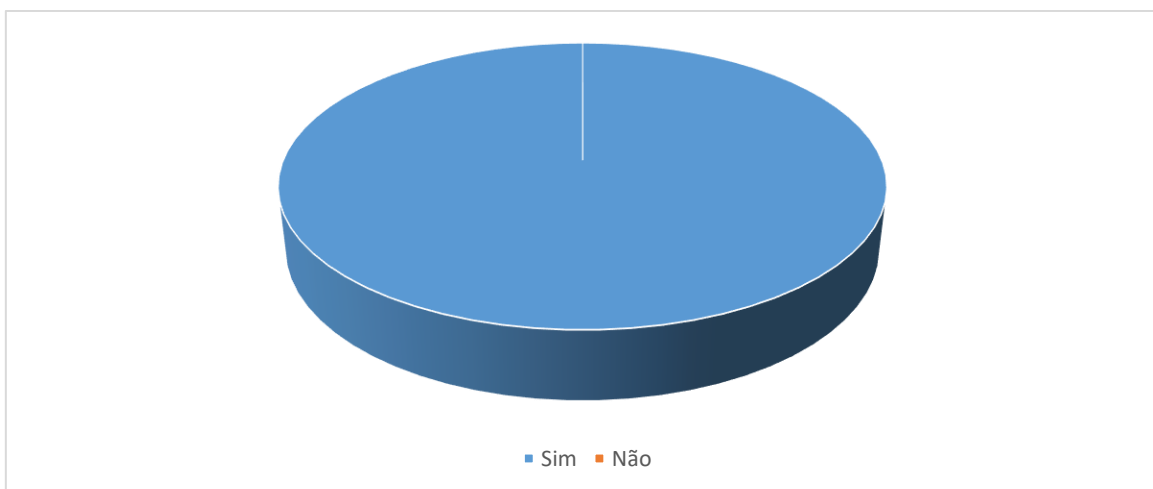


Gráfico 2- Percentual do total da amostra acerca da quantidade de alunos que conhecem o Portal da Educação

Fonte: O autor

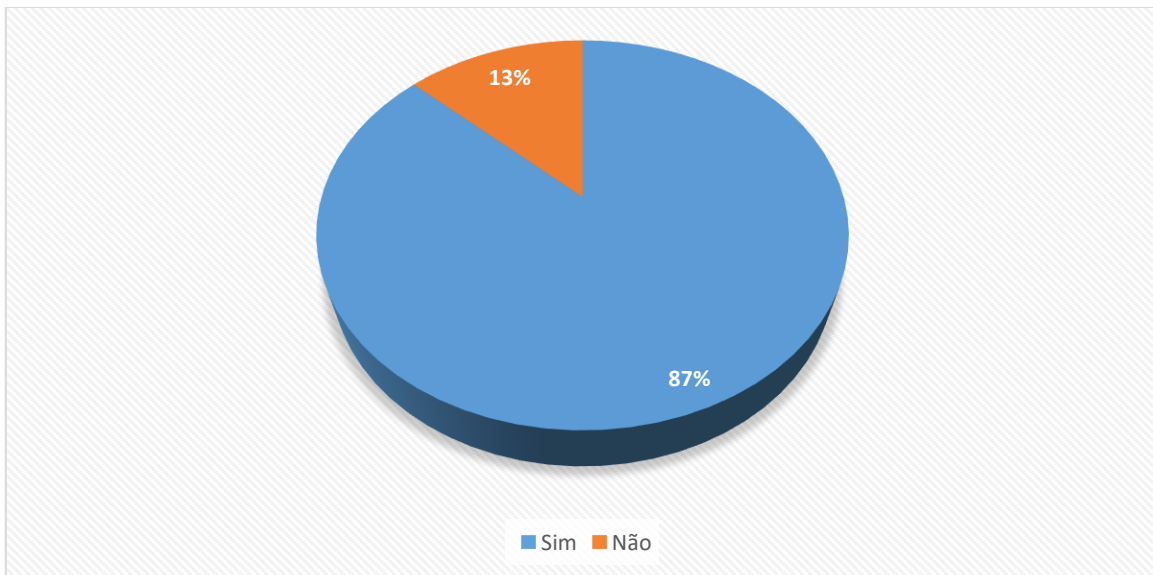


Gráfico 3- Percentual do total da amostra acerca da quantidade de alunos que conhecem o Portal da Educação, porém o curso não faz uso da ferramenta.

Fonte: O autor

Nota-se ainda que através da análise do questionário distribuído, mais precisamente através da pergunta 5 e 6, que 86,7 % dos entrevistados consideram que os materiais didáticos disponibilizados no Portal da Educação facilitam o estudo das disciplinas abordadas em sala de aula, e que mais de 70% dos entrevistados consideram que os conteúdos disponibilizados são adequados as disciplinas ministradas, evidenciando dessa forma a utilidade dessa ferramenta como difusora da informação aos instruídos.

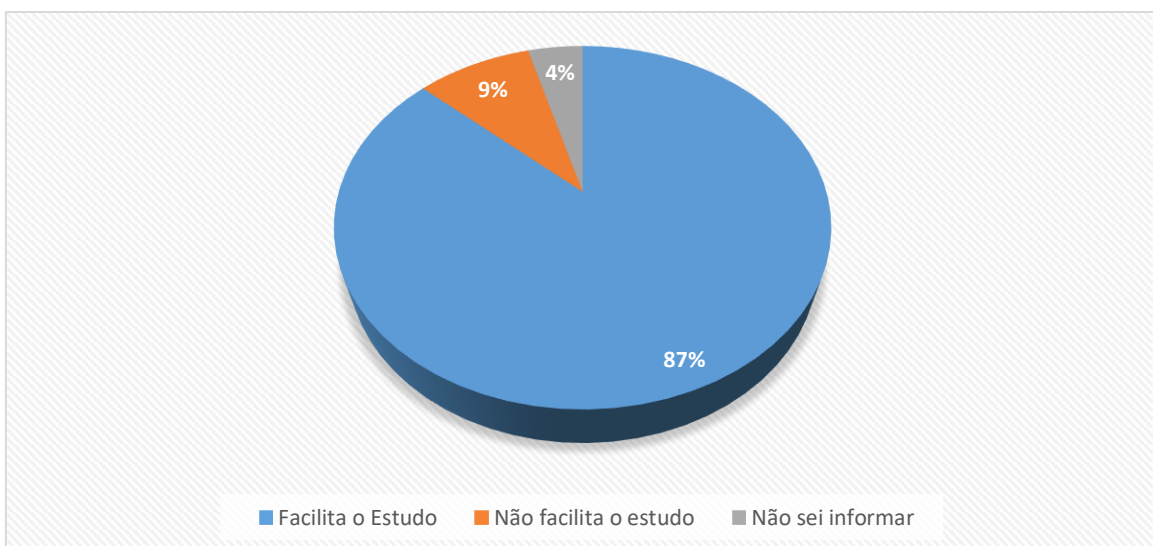


Gráfico 4- Percentual do total da amostra acerca da facilidade de absorção de conteúdo proporcionada pelo material didático disponibilizado no Portal Da Educação

Fonte: O autor

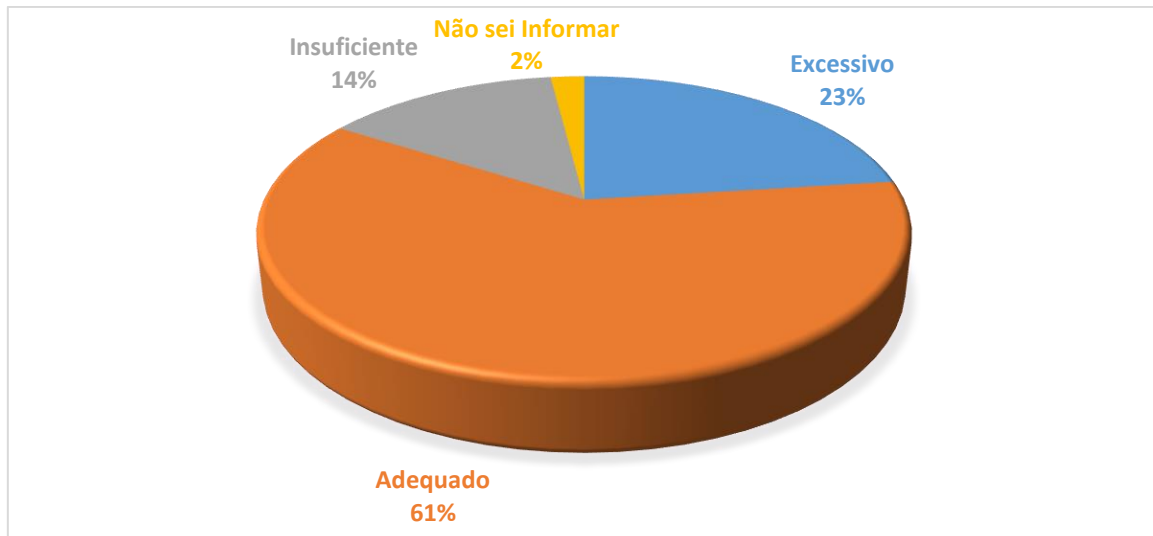


Gráfico 5- Percentual do total da amostra acerca da quantidade de matérias disponíveis para consulta no Portal da Educação

Fonte: O autor

No Portal da Educação é possível ainda que sejam feitas avaliações e simulados pertinentes a matéria a ser abordada, permitindo ao aluno a possibilidade de aferir seu conhecimento sobre determinado tema proposto e ao instrutor conhecer as limitações dos alunos, bem como aferir sobre quais pontos da matéria os instruendos possuem maior dificuldade de compreensão, esse feedback possibilita ao instrutor um melhor direcionamento sobre a abordagem do conteúdo em sala, possibilitando uma ênfase sobre pontos que geram maior dificuldade de compreensão. Aliado a isso, também possui um espaço, disponível para retirada de dúvidas, o “Fórum de Dúvidas”, permitindo que haja uma maior interação entre instrutor/instruendo abrindo mais um canal de comunicação com vistas a proporcionar a internalização do conteúdo disponibilizado ao aluno.

Nota-se uma grande aceitação do Portal da Educação pelos alunos, com observamos na pergunta 7 do questionário, em que 96,8% dos entrevistados acham o Portal da Educação uma ferramenta importante para o processo de ensino aprendizagem. A resposta da a este item veio a ser corroborada com as observações

feitas em resposta à pergunta 8, em que os entrevistados respondera que o Portal proporciona ao aluno acesso antecipado ao conteúdo a ser ministrado em sala de aula, e dessa forma permite um melhor acompanhamento das aulas e absorção dos conteúdos, além de auxiliar na interação com os instrutores.

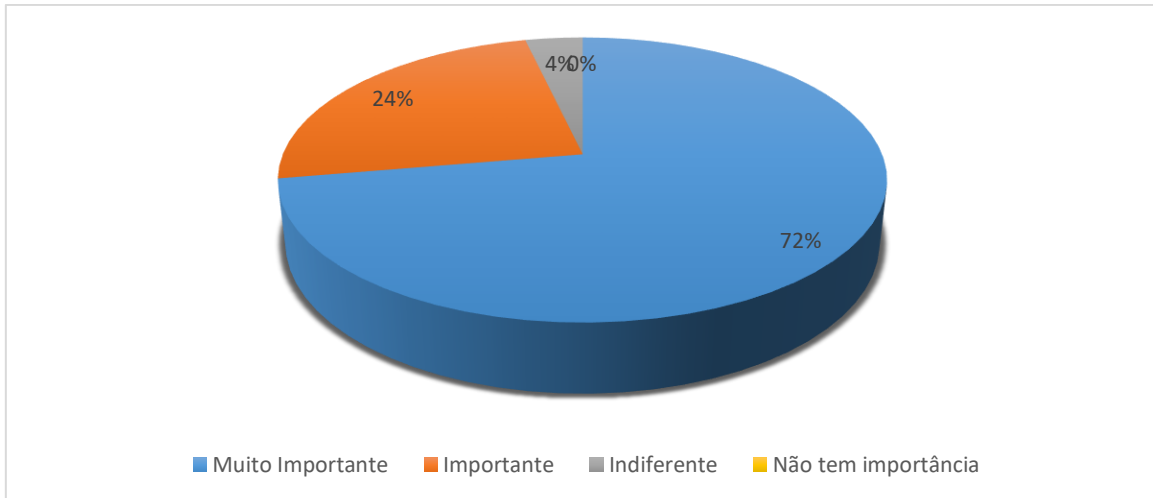


Gráfico 3 – Opinião da amostra quanto ao Portal da Educação como ferramenta no processo de ensino aprendizagem para a absorção do conhecimento no CAO presencial.

Fonte: O autor

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme as questões de estudo e objetivos propostos no início deste trabalho, vimos que a Gestão do Conhecimento está em constante evolução acompanhando o avanço tecnológico fazendo uso de ferramentas de tecnologia da informação que aceleraram e diversificaram o processo de ensino aprendizagem, possibilitando ao aluno uma maior flexibilidade e acesso a uma infinidade de fontes de consultas, aliado a isso verifica-se uma horizontalização na relação professor/aluno, e a busca por um processo de ensino aprendizagem mais dinamizado com estímulos ao trabalho em grupo objetivando a construção do conhecimento por parte do aluno .

Aliado a essa nova realidade da sistemática do ensino, o Exército Brasileiro desenvolveu o Portal da Educação, como ferramenta de tecnologia da informação que possibilitou um aumento da capacidade de difusão do conhecimento para os usuários, além de permitir uma maior interação na relação instrutor/instruendo através do fórum

de dúvidas e a possibilidade de realização de avaliações e simulados sobre a matéria abordada em sala, facilitando com isso o processo de ensino e gerando um *feedback* sobre o grau de assimilação e conhecimento do aluno sobre o tema.

Com a compilação dos dados relativos ao questionário distribuído aos alunos que estão cursando o Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais em fase presencial no ano de 2019, concluímos que o Portal da Educação é uma ferramenta eficaz no processo de ensino aplicado da Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, pois conforme citado em algumas respostas do questionário essa ferramenta possibilita ao aluno acesso a conteúdo direcionados aos temas abordados em sala de aula, facilitando a compreensão e assimilação dessas matérias, além de possibilitar ainda a retirada de dúvidas de forma centralizada possibilitando uma maior abrangência na difusão da informação facilitando com isso o processo de aprendizagem. Como sugestão foi levantado que alguns cursos ainda não fazem uso do Portal poderiam fazê-lo de forma a aproveitar a estrutura existente, e que uma maior antecedência na disponibilidade do conteúdo no Portal facilitaria o a leitura prévia do aluno aos conteúdos.

REFERÊNCIAS

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de Conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro: Ed. Elsevier, 1997.

SILVA, S. L. **Gestão do conhecimento**: uma revisão crítica orientada pela abordagem da criação do conhecimento, 2004. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/%0D/ci/v33n2/a15v33n2.pdf>>. Acesso em: 22 mar. 2019.

ROCHA, A. C. S. **Fatores facilitadores e inibidores na implementação de gestão do conhecimento em uma associação de profissionais**: o caso SAE Brasil, 2007, 142 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2007. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3136/tde-14012008164302/pt-br.php>>. Acesso em: 22 mar. 2019

SETZER, V. W. "**Dado, informação, conhecimento e competência**". *Data Grama Zero – Revista de Ciência da Informação*, Rio de Janeiro, n.0, dez. 1999. Disponível em: <http://www.dgz.org.br/dez99/Art_01.htm>. Acesso em: 22 de mar. 2019

DAVENPORT, T., PRUSAK, L. "**Conhecimento empresarial**". Rio de Janeiro: Campus, 1999. 237p

BATALHA, F. "**Afinal, o que é gestão do conhecimento?** ", 2016. Disponível em: <<https://impulse.net.br/afinal-o-que-e-a-gestao-do-conhecimento>>. Acesso em: 21 de mar. 2019.

COELHO, Espartaco Madureira. *Revista do Serviço Público*, Ano 55, Jan-Jun 2004 : "**Gestão do conhecimento como sistema de gestão para o setor público**". Disponível em: <<http://livros01.livrosgratis.com.br/en000002.pdf>>. Acesso em: 21 de mar 2019

EMYDIO, Maria Marta. "**Gestão do Conhecimento na Área Educacional: a Tecnologia como Instrumento Facilitador**". Disponível em: <<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/31316263.pdf>>. Acesso em: 21 de mar 2019

ANEXO – QUESTIONÁRIO DISTRIBUÍDO AOS ALUNOS QUE ESTÃO CURSANDO A ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS NA SUA FASE PRESENCIAL NO ANO DE 2019.

QUESTIONÁRIO

Questionário sobre a eficiência do portal da educação, como ferramenta no processo ensino aprendizagem, no Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais presencial da turma de 2019. O presente instrumento é parte integrante da especialização em Ciências Militares do Cap Inf Alison Diego Pereira Lopes, cujo tema é “A Gestão do Conhecimento e Tecnologia Aplicada pelo Curso da ESAO”. Pretende-se, através da compilação de dados coletados, fornecer subsídios para demonstrar a possíveis impactos positivos ou negativos sobre o uso do Portal da Educação como ferramenta de ensino aprendizagem, utilizada pelos alunos do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais presencial no ano de 2019.

1) O Sr está cursando o CAO presencial 2019?

() Sim () Não

2) Qual Arma, Quadro ou Serviço o Sr pertence?

() Infantaria

() Cavalaria

() Artilharia

() Engenharia

() Comunicações

() Material Bélico

() Intendência

3) O Sr conhece o Portal da Educação do Exército?

() Sim () Não

4) O Curso a qual pertence disponibiliza materiais didáticos pelo Portal da Educação?

() Sim () Não

5) O Sr considera que os materiais didáticos disponibilizados no Portal da Educação facilitam o estudo das disciplinas abordadas em sala de aula?

() Sim () Não

6) Na sua percepção, a quantidade de materiais didáticos disponibilizados pelos Cursos da ESAO no Portal da Educação são:

() Excessivos

() Adequado

() Insuficiente

7) De que forma o Sr avalia o Portal da Educação como ferramenta no processo de ensino aprendizagem para a absorção do conhecimento no CAO presencial?

() Muito Importante

() Importante

() Indiferente

() Não tem importância.

8) Caso o Sr tenha algo mais a acrescentar para enriquecer o trabalho, fique à vontade no espaço abaixo.

Obrigado pela participação.