



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS

CAP INF PAULO ANDRÉ CARNEIRO SANTANA

**A EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DO SERVIÇO MILITAR INICIAL E SUA
APLICAÇÃO NA SELEÇÃO E MOBILIZAÇÃO NO ÂMBITO DA 7ª REGIÃO
MILITAR**

**Rio de Janeiro
2020**



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS

CAP INF PAULO ANDRÉ CARNEIRO SANTANA

**A EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DO SERVIÇO MILITAR INICIAL E SUA
APLICAÇÃO NA SELEÇÃO E MOBILIZAÇÃO NO ÂMBITO DA 7ª REGIÃO
MILITAR**

Trabalho Acadêmico apresentado à
Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais,
como requisito para a especialização
em Ciências Militares com ênfase em
Ciência e Tecnologia.

**Rio de Janeiro
2020**



**MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
DECEx - DESMii
ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS
(EsAO/1919)**

DIVISÃO DE ENSINO / SEÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO

FOLHA DE APROVAÇÃO

Autor: **Cap Inf PAULO ANDRÉ CARNEIRO SANTANA**

Título: **A EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DO SERVIÇO MILITAR INICIAL E SUA APLICAÇÃO NA SELEÇÃO E MOBILIZAÇÃO NO ÂMBITO DA 7ª REGIÃO MILITAR**

Trabalho Acadêmico, apresentado à Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, como requisito parcial para a obtenção da especialização em ciências militares, com ênfase em Ciência e Tecnologia, pós-graduação universitária lato sensu.

APROVADO EM _____ / _____ / _____ CONCEITO: _____

BANCA EXAMINADORA

Membro	Menção Atribuída
ARONES LIMA DA ROSA – Ten Cel Cmt Curso e Presidente da Comissão	
CARLOS MAGNO SIQUEIRA CARVALHO - Cap 1º Membro	
THIAGO BRITTO DE ALBUQUERQUE - Cap 2º Membro e Orientador	

PAULO ANDRÉ CARNEIRO SANTANA – Cap
Aluno

A EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DO SERVIÇO MILITAR INICIAL E SUA APLICAÇÃO NA SELEÇÃO E MOBILIZAÇÃO NO ÂMBITO DA 7ª REGIÃO MILITAR

Paulo André Carneiro Santana*

Thiago Britto De Albuquerque**

RESUMO

Através da Lei nº. 57.654, de 1966, o Brasil definiu a obrigatoriedade do serviço militar para todos os brasileiros natos, do sexo masculino, que completam a idade de 18 anos no ano anterior à prestação do Serviço Militar Obrigatório. Esta atividade é realizada em todo o território brasileiro, abrangendo praticamente todos os municípios do Brasil. Dentro do Exército, a Diretoria de Serviço Militar (DSM) é o órgão de apoio técnico-normativo encarregado de dirigir, orientar, coordenar e controlar as atividades ligadas ao Serviço Militar, em todo o território nacional. Em 29 de agosto de 2017, ocorreu-se a unificação do processo de alistamento, seleção, distribuição e a designação para o Serviço Militar Inicial (SMI) nas FA, através da Portaria Normativa Nº 31/MD (BRASIL, Portaria Normativa Nº31/MD,2017) passando a ser executado por meio do Sistema Eletrônico de Serviço Militar e Mobilização (SERMILMOB). Nesta portaria foi autorizado a realização do alistamento online, via internet, através do sítio www.alistamento.eb.mil.br. O propósito da pesquisa cresce de importância devido a carência de estudos sobre o tema em questão. Nessa conjuntura, a presente pesquisa tem a finalidade de analisar os efeitos da evolução tecnológica do Serviço Militar Inicial e sua aplicação na seleção e mobilização de pessoal, no âmbito da 7ª Região Militar (7ª RM).

Palavras-chave: Serviço Militar Inicial. Alistamento. Mobilização. Alistamento On-line. SERMILMOB. Exército.

RESUMEN

A través de la Ley no. 57.654, de 1966, Brasil definió el servicio militar obligatorio para todos los brasileños nativos, varones, que cumplieron 18 años en el año anterior a la prestación del Servicio Militar Obligatorio. Esta actividad se lleva a cabo en todo el territorio brasileño, abarcando prácticamente todos los municipios de Brasil. Dentro del Ejército, la Dirección del Servicio Militar (DSM) es el órgano de apoyo técnico-normativo encargado de dirigir, guiar, coordinar y controlar las actividades relacionadas con el Servicio Militar, en todo el territorio nacional. El 29 de agosto de 2017, el proceso de alistamiento, selección, distribución y designación para el Servicio Militar Inicial (SMI) en la FA se unificó, a través de la Ordenanza Normativa No. 31 / MD (BRASIL, Ordenanza Normativa No. 31 / MD , 2017) comenzando a ejecutarse a través del Sistema Electrónico de Servicio Militar y Movilización (SERMILMOB). En esta ordenanza, la inscripción se autorizó en línea, a través de Internet, a través del sitio web www.alistamento.eb.mil.br. El propósito de la investigación crece en importancia debido a la falta de estudios sobre el tema en cuestión. En este contexto, esta investigación tiene como objetivo analizar los efectos de la evolución tecnológica del Servicio Militar Inicial y su aplicación en la selección y movilización de personal, dentro del alcance de la 7ma Región Militar (7ma RM).

Keywords: Servicio Militar Inicial. Alistamiento. Movilización. Alistamiento En Línea. SERMILMOB. Ejército.

* Capitão da Arma de Infantaria. Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) em 2011.

** Capitão da Arma de Infantaria. Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) em 2007. Pós-graduado *latu sensu* em Ciências Militares pela Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais (EsAO) em 2017.

1 INTRODUÇÃO

O Brasil é um país que se destaca pela grande dimensão territorial, possui um litoral de cerca de 7.500 quilômetros e uma faixa de fronteira terrestre de aproximadamente 15.000 quilômetros. Esta vasta extensão territorial (8.515.767 km²) é dotada de uma grande diversidade de recursos naturais, colaborando para sua projeção no cenário internacional.

Desta maneira, se faz relevante a defesa da soberania nacional e do seu respectivo patrimônio, sendo contemplada na Constituição da República Federativa do Brasil (CF/88), no artigo 142, que trata sobre a existência das Forças Armadas (FA) nas seguintes condições:

Art. 142 As Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob a autoridade suprema do Presidente da República, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e, por iniciativa de qualquer destes, da lei e da ordem. (BRASIL,1988).

O artigo acima mencionado define as principais missões das FA, bem como a sua constituição. A fim de contribuir no cumprimento das atribuições das FA, foi regulamentada pela Lei 4.375, de 17 de agosto de 1964 (BRASIL, Decreto n.º 57.654,1966), a prática do Serviço Militar Obrigatório (SMO), conhecida como Lei do Serviço Militar (LSM), estabelecendo a obrigatoriedade do serviço militar para todos os cidadãos brasileiros, do sexo masculino, selecionados através do alistamento militar.

No ano de 2000, as atividades atinentes ao Serviço Militar, passam a ser coordenadas pelo Ministério da Defesa e intensifica-se a utilização de meios de telemática para o controle do Serviço Militar, com a criação do Sistema Eletrônico de Serviço Militar e Mobilização (SERMILMOB) e do SASM (Sistema de Alistamento do Serviço Militar) (MONTEIRO, 2015).

Em 29 de agosto de 2017, ocorreu-se a unificação do processo de alistamento, seleção, distribuição e a designação para o Serviço Militar Inicial (SMI) nas FA, através da Portaria Normativa Nº 31/MD (BRASIL, Portaria Normativa Nº31/MD,2017) passando a ser executado por meio do SERMILMOB.

Nesta portaria, foi autorizada a realização do alistamento online, via internet, através do sítio www.alistamento.eb.mil.br, ou em uma Junta do Serviço Militar (JSM), mediante o preenchimento de formulário eletrônico disponibilizado pelo SERMILMOB.

Anualmente, no âmbito FA, é emitido o Plano Geral de Convocação (PGC), para regulamentar o processo de Serviço Militar Inicial entre as três Forças, no território brasileiro. Baseado no PGC, as Regiões Militares elaboram o Plano Regional de Convocação (PRC), detalhando os procedimentos a serem realizados em suas respectivas áreas.

1.1 PROBLEMA

Dentro do cenário acima mencionado, surge a problemática da pesquisa que ora se delinea. Analisando o SMI, quais foram as principais vantagens obtidas, após a realização do alistamento através da internet para o Exército Brasileiro?

Sob esse contexto a relevância da pesquisa será conseguinte da recente implementação do alistamento online e quais os efeitos foram ocasionados, uma vez que existem poucos publicados sobre esta nova sistemática.

Foram realizados estudos nas Leis do Serviço Militar, nas portarias do Ministério da Defesa e Exército Brasileiro. A rede mundial de computadores foi extensivamente empregada como ferramenta de busca de dados.

Dessa maneira, o presente artigo tem por finalidade analisar, por meio de pesquisa bibliográfica e questionário, os efeitos da evolução tecnológica do Serviço Militar Inicial e sua aplicação na seleção e mobilização de pessoal, no âmbito da 7ª Região Militar (7ª RM).

1.2 OBJETIVOS

A fim de averiguar as consequências da evolução tecnológica, o presente estudo pretende analisar os efeitos da evolução tecnológica do Serviço Militar Inicial e sua aplicação na seleção e mobilização de pessoal, no âmbito da 7ª Região Militar (7ª RM).

Para auxiliar na obtenção do objetivo geral de estudo, foram traçados objetivos específicos, dispostos abaixo:

- a) Apresentar o funcionamento do SERMILMOB;
- b) Comparar o alistamento online com o alistamento presencial;
- c) Analisar as vantagens ou dificuldades encontradas com a implementação do Sistema de Alistamento online; e

d) Apresentar reflexões e oportunidades de melhorias para os problemas que possam surgir da análise.

1.3 JUSTIFICATIVAS E CONTRIBUIÇÕES

A corrente pesquisa se justifica em virtude da escassez de publicações anteriores sobre o tema, evidenciando-se a necessidade de um estudo quantitativo e qualitativo sobre os efeitos do avanço tecnológico no SMI;

Além do que já foi citado, a pesquisa se reveste de importância, pois trata de um assunto de grande abrangência, que envolve mais de um milhão de jovens em todo o Brasil anualmente, impondo um contato mais aproximado do Exército Brasileiro e a sociedade. Tornando-se um aspecto relevante para a manutenção da boa imagem da Força Terrestre.

Devido à recente modernização do sistema de SMI e a carência de estudos sobre o tema, esta pesquisa poderá ser utilizada como referência para um possível aprimoramento da nova sistemática.

2 METODOLOGIA

Aspirando atingir os objetivos traçados, a pesquisa iniciou-se por meio de uma revisão teórica do assunto, através de consulta bibliográfica aos principais documentos que amparam o Serviço Militar e o sistema de alistamento. O estudo foi desenvolvido com base em pesquisa bibliográfica e documental.

Compreendeu um estudo exploratório no âmbito da 7ª RM, com a finalidade de analisar os efeitos do avanço tecnológico no Serviço Militar Inicial e na Mobilização.

Para tanto, foram realizados questionários com os Cabos e Soldados do 4º Batalhão de Polícia do Exército (4º BPE), situado na cidade de Recife, capital do estado de Pernambuco, caracterizado como um grande centro urbano do Nordeste brasileiro.

A fim de estudar o problema identificado, foram utilizados conceitos de pesquisa qualitativa e quantitativa, uma vez que os resultados obtidos por intermédio do questionário, foram de extrema importância à detecção dos reais impactos da implementação do Sistema de Alistamento on-line. A tabulação dos resultados obtidos, foram de grande valia para elucidação das indagações observadas sobre o processo de seleção para o Serviço Militar Inicial.

2.1 REVISÃO DE LITERATURA

Segundo a Estratégia Nacional de Defesa (2012) o Serviço Militar Obrigatório (SMO) é considerado um dos três eixos estruturantes que norteiam e orientam a organização e as atividades das Forças Armadas. Constituindo-se numa peça fundamental para a garantia da defesa nacional, bem como a garantia da participação de cidadãos brasileiros na defesa do Brasil.

O Serviço Militar Obrigatório é uma das condições para que se possa mobilizar o povo brasileiro em defesa da soberania nacional. É, também, instrumento para afirmar a unidade da Nação, independentemente de classes sociais, gerando oportunidades e incentivando o exercício da cidadania. pela guerra (ESTRATÉGIA NACIONAL DE DEFESA, 2012).

Dessa forma, o Exército Brasileiro, entende que o SMO é essencial à garantia da soberania e da defesa nacional, um instrumento que deverá ser mantido, reforçado e modernizado constantemente. Contemplando a ação estratégica 13.2.1 do Plano Estratégico do Exército (PEEx) versão 2020-2023.

Nos dias atuais, vigora uma nova realidade mundial, na qual a ciência e a inovação tecnológica assumem um papel de grande importância. Segundo Moraes e Laurindo (2003, p.312), “o papel da tecnologia da informação (TI) nas organizações pode variar de um simples suporte administrativo, até uma situação estratégica”.

Nesse contexto, Rodrigues, Maccari e Simões (2009, p. 485), abordam o uso da TI:

o uso da TI, seja como instrumento de entrega de serviços básicos para as atividades de negócio das empresas, seja como instrumento de inovação, ou como instrumento de modelagem de negócios, na maioria das empresas, parece estar ainda longe de atingir seu apogeu contributivo. (RODRIGUES; MACCARI; SIMÕES, 2009, p. 485).

Sendo assim, o Ministério da Defesa, através da tecnologia da informação, buscou aprimorar o alistamento militar, tornando-o uma ferramenta mais eficaz. Em um primeiro momento com a criação do SERMILMOB e em um segundo momento, a possibilidade de realizar o alistamento através da rede mundial de computadores, a internet ou através do celular pelo aplicativo do Exército Brasileiro.

O Sistema Eletrônico de Serviço Militar e Mobilização (SERMILMOB), tem por objetivo a formação e manutenção do cadastro de informações de cidadãos aptos a

participar do processo de recrutamento militar, bem como compor a reserva mobilizável do Exército. (Brasil, 2010).

O sistema é subdividido em módulos que funcionam diretamente no portal <https://www.sermilweb.eb.mil.br/>, de acesso restrito aos operadores cadastrados. Observando-se os módulos responsáveis pelo processamento de dados para o alistamento militar, tem-se os Módulos: Junta do Serviço Militar (JSM), Comissão de Seleção (CS) e Região Militar (RM).

No Módulo JSM, são processados os dados inseridos pelo cidadão através do alistamento online. O módulo CS tem o objetivo de gerenciar as atividades durante a Seleção, atualizando os dados dos conscritos apresentados na Seleção Geral e Especial. Por fim, o Módulo RM tem como finalidade determinar o universo e a qual Seleção cada cidadão irá se apresentar, bem como, os locais e endereços de cada Comissão de Seleção e saber o universo de alistados do corrente ano. (Cunha,2019)

De forma semelhante, nos Estados Unidos da América (EUA) também é disponibilizado o alistamento online, através do sítio www.usa.gov/selective-service. O *Selective Service System* (SSS) tem como missão precípua, em tempo de paz, organizar a lista dos potenciais alistáveis nos EUA.

Apesar das FA utilizarem uma ferramenta parecida aos EUA, diferentemente do Brasil, nos EUA o serviço militar não é obrigatório, desde 27 de janeiro de 1973 (GLASS, 2012).

a. Critério de inclusão:

- Estudos publicados em português, espanhol ou inglês, relacionados à Alistamento Militar, Mobilização e Tecnologia da Informação;
- Publicações, leis e manuais do Exército Brasileiro e Ministério da Defesa, que abordam o serviço militar e mobilização nacional; e
- Estudos qualitativos sobre o serviço militar e mobilização nacional.

b. Critério de exclusão:

- Documentação revogada por decretos, leis e portarias; e

2.2 COLETA DE DADOS

Na sequência do aprofundamento teórico a respeito do assunto, o delineamento da pesquisa contemplou a coleta de dados pelos seguintes meios: entrevista exploratória, questionário.

2.2.1 QUESTIONÁRIO

A amplitude do universo foi estimada a partir do efetivo de cabos e soldados atualmente servindo no 4º Batalhão de Polícia do Exército (4º BPE), localizado na cidade de Recife-PE.

Dessa forma, utilizando-se dados obtidos a partir de contato realizado com a 1ª Seção do 4º BPE, a população a ser estudada foi estimada em 654 cabos e soldados. A fim de atingir uma maior confiabilidade das induções realizadas, buscou-se atingir uma amostra significativa, utilizando como parâmetros o nível de confiança igual a 95% e erro amostral de 05%. Nesse sentido, a amostra dimensionada como ideal (n_{ideal}) foi de 179 cabos e soldados.

Dessa feita, foram distribuídos questionários para 269 militares do 4º BPE, conforme Apêndice A, que passaram pelo processo de alistamento militar obrigatório, entre os anos de 2012 a 2019. Esse efetivo foi obtido considerando, aproximadamente, 150% da amostra ideal prevista ($n_{ideal} = 179$), utilizando-se como N o valor de 269 militares.

A sistemática de distribuição dos questionários ocorreu de forma indireta (envio de link por aplicativo de mensagens) para os 269 militares (entre cabos e soldados) que atendiam, os requisitos. Essa sistemática contribuiu para a ampla adesão de voluntários à pesquisa, uma vez que o processo utilizado, foi de fácil acesso aos contribuintes. Devido a diversos fatores, 17 militares deixaram de realizar a pesquisa, entretanto foram obtidas 252 respostas (140% de n_{ideal} dos questionários enviados), não havendo necessidade de invalidar nenhuma por preenchimento incorreto ou incompleto. Desta forma as 252 respostas obtidas atingiram o n_{ideal} proposto, colaborando sobremaneira para o resultado da pesquisa.

Foi realizado ainda um pré-teste com 10 cabos e soldados da Companhia de Comando e Serviço (CCSv) da EsAO, com o intuito de averiguar possíveis falhas no instrumento de coleta de dados. Ao final do pré-teste, não foram observados erros que justificassem alterações no questionário e, portanto, seguiram-se os demais de forma idêntica.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Concluída a coleta de dados e as análises estatísticas dos resultados, primeiramente, foi possível separar os 252 militares que realizaram o questionário conforme Apêndice A, pelo ano em que realizou o alistamento. Obtendo-se os

seguintes resultados:

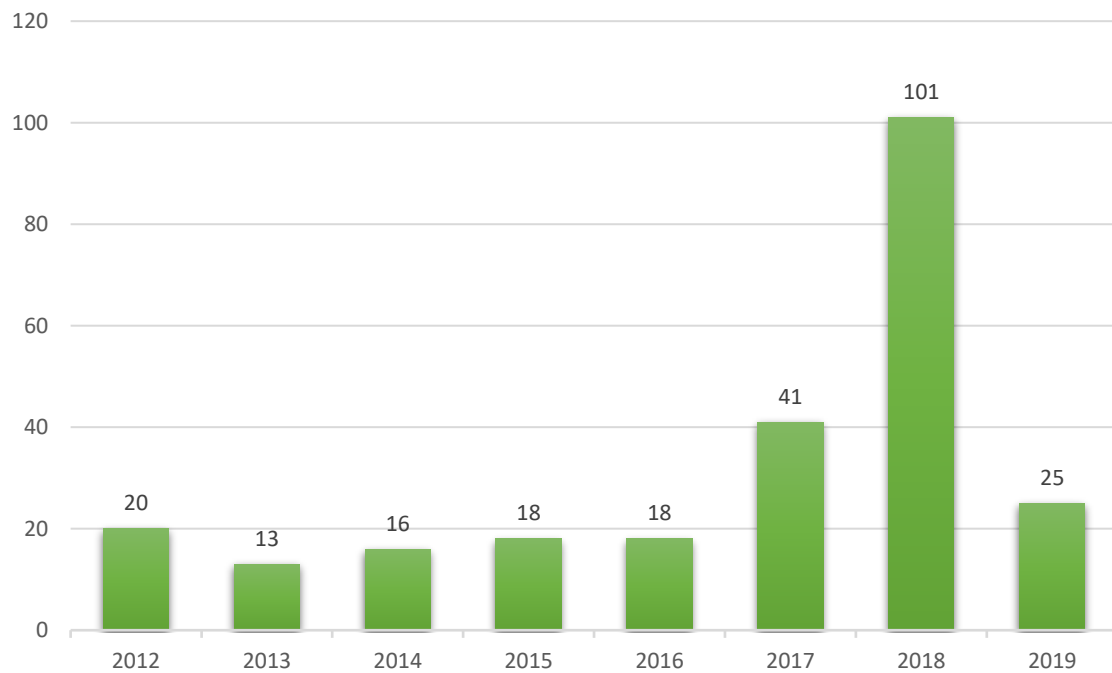


GRÁFICO 1 – Universo da amostra, em valores absolutos.

Fonte: O autor

Por conseguinte, foi realizado um levantamento de dados quanto ao processo inicial de alistamento realizado pelo militar, se ele realizou o alistamento através da internet ou o alistamento se deu através de comparecimento à uma Junta de Serviço Militar, conforme gráfico abaixo.

Como foi sua forma de alistamento ?

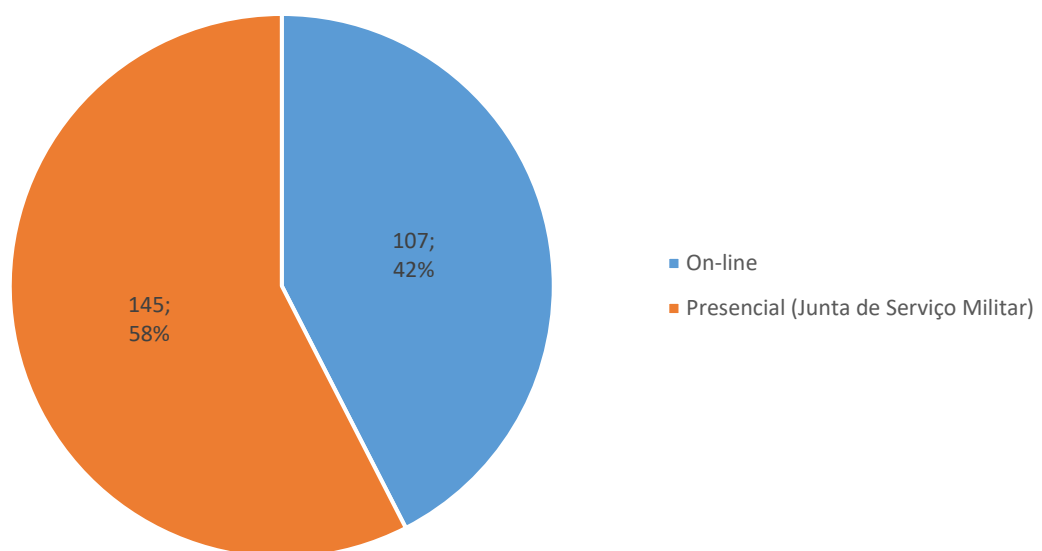


GRÁFICO 2 – Forma de alistamento

Fonte: O autor

Analisando o questionamento anterior, observa-se que mesmo com a possibilidade de se realizar o Alistamento através da internet, mais de 50% dos militares do universo avaliado, realizou o alistamento online. Porém ao realizar uma comparação com o processo de alistamento, online ou presencial, com o ano em que foi realizado o alistamento do militar, obteve-se o seguinte resultado:

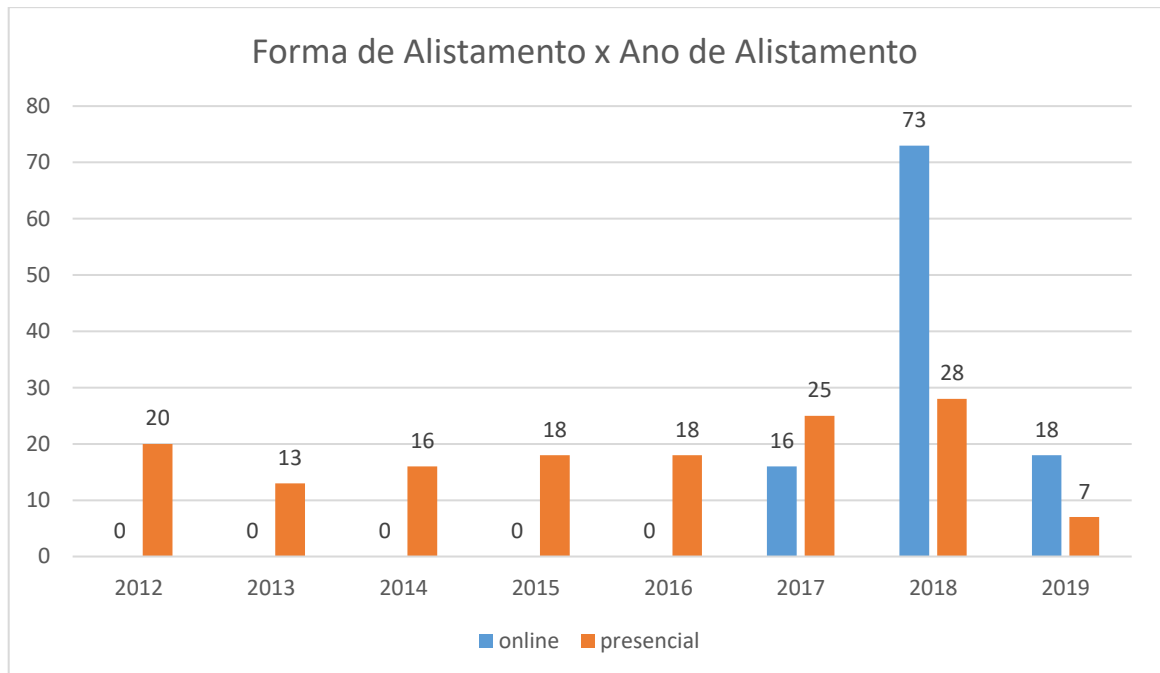


GRÁFICO 3 – Forma de alistamento x ano de alistamento

Fonte: O autor

Da análise do gráfico anterior, é possível verificar uma crescente utilização da internet no processo de alistamento, a partir do ano de 2017, e passando a ser o processo mais utilizado a partir do ano de 2018.

Após a análise dos dois questionamentos iniciais, foi observado que para obter-se um resultado mais fidedigno dos questionamentos realizados, houve-se a necessidade de analisar os dados coletados dividindo o universo avaliado em dois grupos distintos, o 1º grupo composto por militares que realizaram o alistamento presencial e o 2º grupo por militares que realizaram alistamento online, independente do ano em que realizou o alistamento.

Dentro do universo de militares que realizaram o alistamento presencial, um total de 145, foram realizadas as seguintes perguntas abaixo:

- Caso tenha realizado o alistamento presencial. Acha que se o alistamento fosse online o processo seria facilitado?
- Quantas vezes o Sr. teve que se apresentar pessoalmente a uma Junta de Serviço

Militar antes de se apresentar no 4º Batalhão de Polícia do Exército (4º BPE)?

- Teve alguma dificuldade (financeira, transporte, deixou de trabalhar, etc.) devido ao processo de alistamento?

O primeiro questionamento obteve o seguinte resultado:

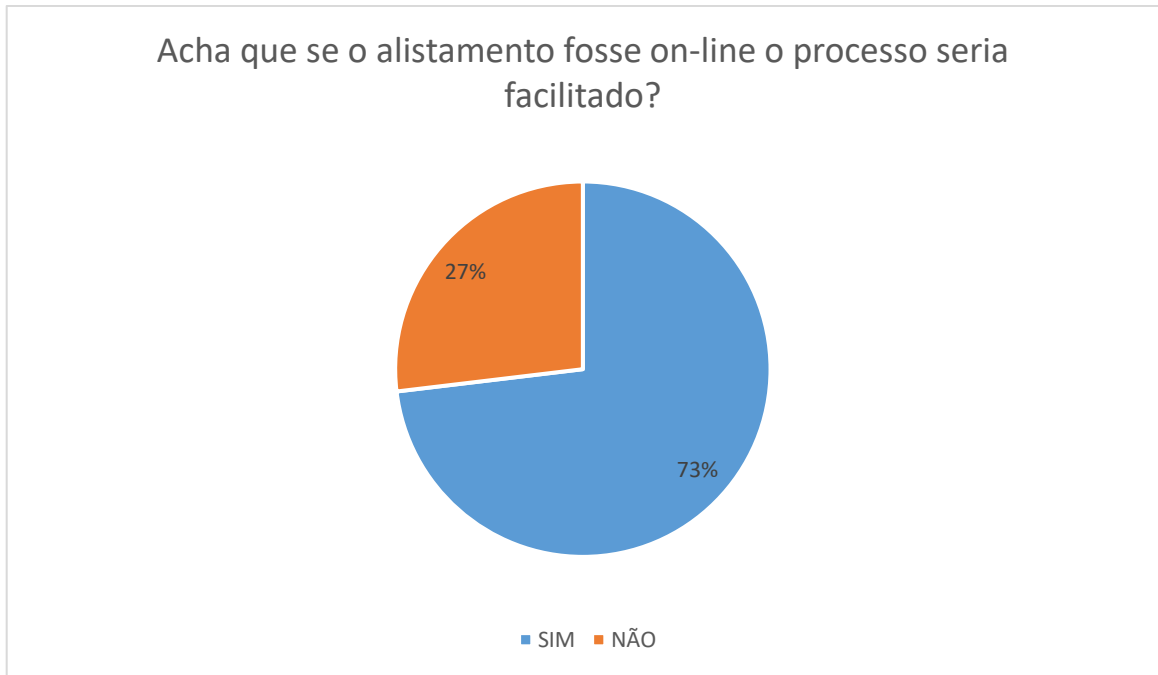


GRÁFICO 4 – Opinião sobre a facilidade do alistamento online

Fonte: O autor

Aproximadamente 73% responderam que o processo de alistamentos seria facilitado se tivessem realizado online, dos militares que responderam não, a maioria alegou dificuldades em operar o sistema, como lentidão ou falta de informação, e alguns alegaram falta de confiabilidade no processo online, preferindo ainda realizar o processo de maneira presencial.

O resultado do segundo questionamento ao grupo do alistamento presencial observa-se no gráfico abaixo:

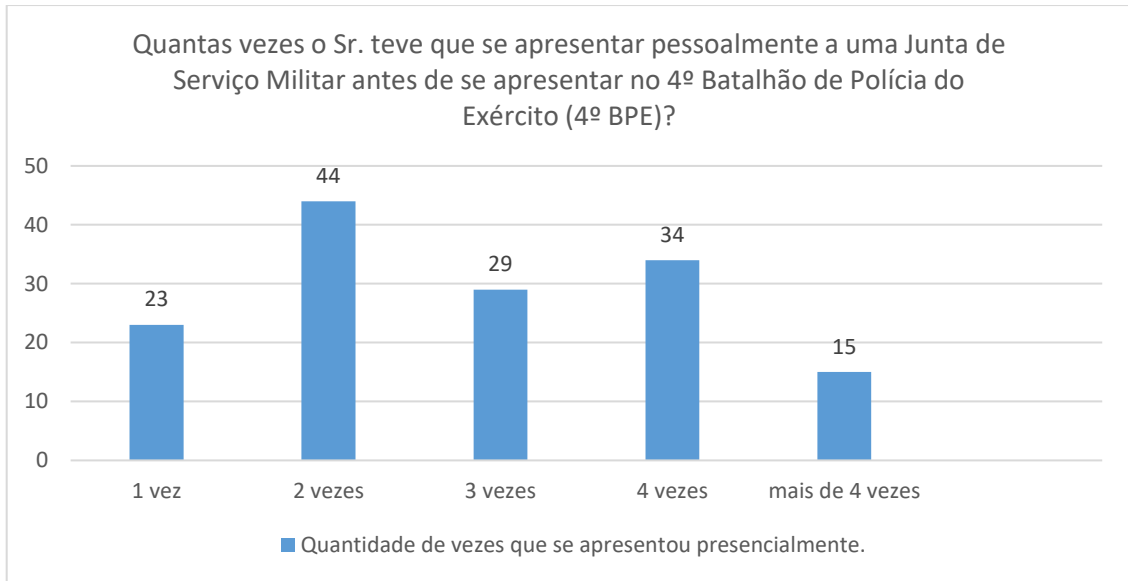


GRÁFICO 5 – Quantidade de vezes em que se apresentou em uma JSM, 1º Grupo

Fonte: O autor

Deste questionamento, observa-se que a grande maioria apresentou-se mais de uma vez a uma JSM, após aprofundamento do questionamento, levantou-se que o motivo desse excesso de visitas deveu-se a desinformação e ansiedade quanto ao processo de alistamento, com receio de não serem convocados o serviço militar, muitos retornaram à JSM buscando informações.

Como última pergunta para este grupo específico, buscou-se levantar as possíveis dificuldades para se apresentar presencialmente em alguma JSM, obtendo-se os seguintes resultados:

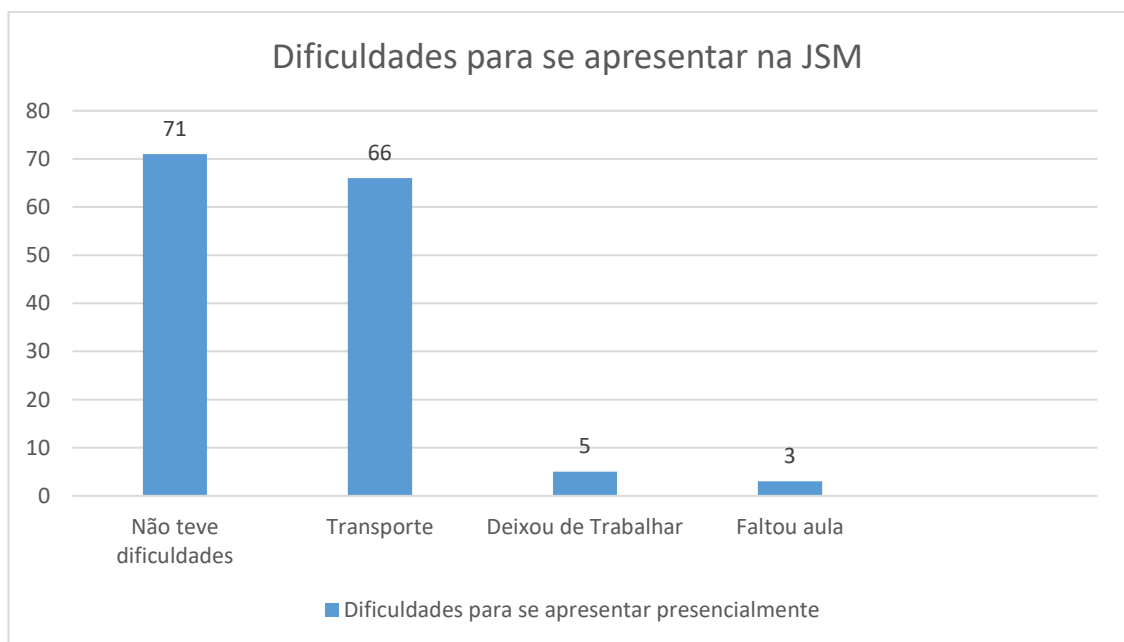


GRÁFICO 6 – Dificuldades para se apresentar na JSM.

Fonte: O autor

O resultado demonstrou que um pouco mais de 50% do universo teve dificuldades para se apresentarem na JSM, sendo a maior dificuldade o transporte para chegar a JSM, englobando nesse aspecto problemas financeiros para comprar a passagem do(s) transporte(s), bem como dificuldades com a distância ou cumprir o horário da apresentação.

Findada a análise do 1º grupo, analisou-se o 2º grupo, composto por militares que realizaram o alistamento online. Neste grupo, um total de 107 militares responderam a pesquisa, que após as duas perguntas iniciais, responderam as seguintes perguntas abaixo:

- Caso tenha realizado o alistamento on-line. Teve alguma dificuldade em realizar o alistamento on-line?
- Caso tenha respondido “Sim” no item anterior, qual foi a dificuldade encontrada?
- Quantas vezes o Sr. teve que se apresentar pessoalmente a uma Junta de Serviço Militar antes de se apresentar no 4º Batalhão de Polícia do Exército (4º BPE)?

Como resultado do primeiro questionamento ao 2º grupo, obteve-se o seguinte gráfico:

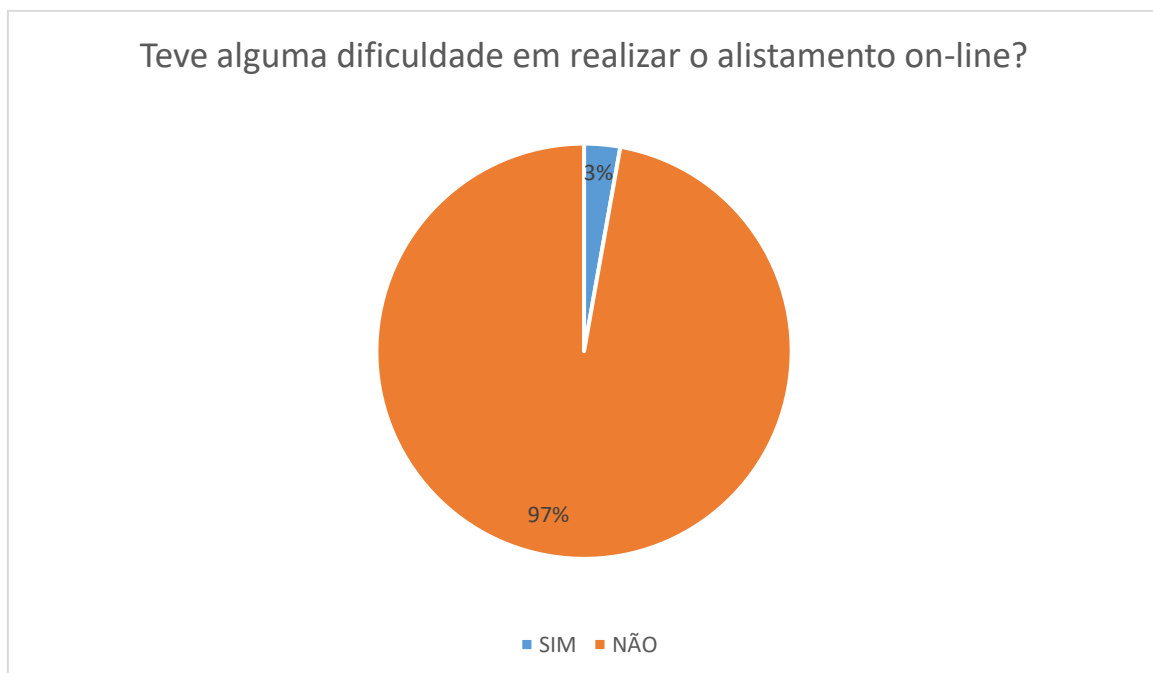


GRÁFICO 7 – Dificuldade em realizar o alistamento on-line.

Fonte: O autor

A grande maioria não encontrou dificuldades em realizar o alistamento online,

apenas 3% militares acusaram problemas.

Após análise do segundo questionamento, identificou-se que a dificuldade apontada pelos militares foi por terem encontrado o sistema fora do ar ao tentarem acessar o site a fim de realizar o alistamento pela primeira vez.

A 3ª pergunta, buscou-se levantar se mesmo realizando o alistamento online, o cidadão brasileiro tem procurado a JSM, obtendo-se o seguinte resultado:

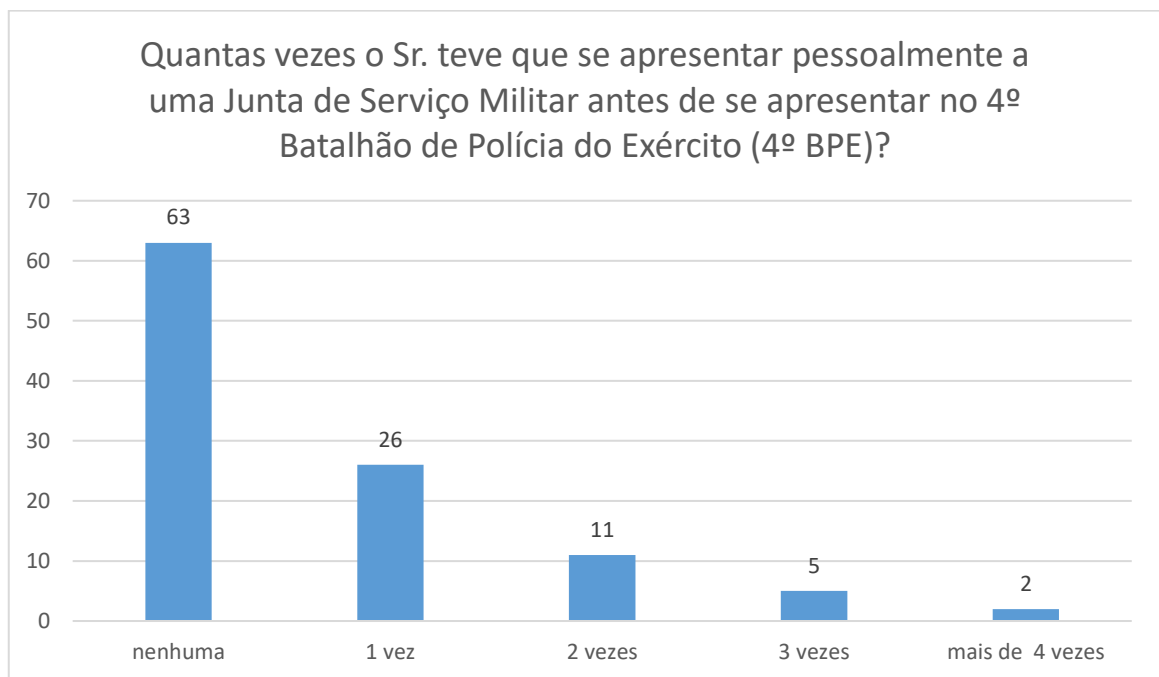


GRÁFICO 8 – Quantidade de vezes em que se apresentou em uma JSM, 2º Grupo.

Fonte: O autor.

Analisando este gráfico, observa-se que a maioria dos militares do grupo 2 não precisou se apresentar a uma JSM. Comparando o gráfico 8 com o gráfico 5, observa-se que a implementação do alistamento online tem apresentado efeitos positivos quanto a redução de jovens brasileiros se apresentando presencialmente nas JSM. Ao se averiguar o motivo de alguns militares, mesmo realizando o alistamento online, terem se apresentado a uma JSM, a maioria alegou desinformação ou insegurança quanto ao processo.

Por fim, encerrando o questionário, foi buscado levantar junto aos participantes a opinião pessoal sobre o novo sistema de alistamento militar. Este questionamento foi realizado aos militares dos dois grupos, pois a experiência adquirida do próprio alistamento do militar, aliada a troca de experiência entre os militares dos dois grupos, proporcionada pelo convívio dentro da caserna, se torna o subsídio ideal para o

responder o quesito, obtendo-se o seguinte resultado:



GRÁFICO 9 – O sistema de alistamento militar on-line facilitou o processo de alistamento?

Fonte: O autor.

Observa-se que quase a totalidade, 94% dos militares, foi favorável aos benefícios proporcionados pelo processo de alistamento online. Averiguando-se o parecer negativo de alguns militares, destacou-se a dificuldade em operar o sistema e a falta de atualização de informações, a ausência de informações por parte do sistema, fez com que alguns militares procurassem a JSM em busca de informações, mesmo tendo realizado o alistamento online.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término da pesquisa desenvolvida no presente artigo, fica evidente a preocupação do Exército Brasileiro quanto ao constante aperfeiçoamento dos processos relativos ao alistamento militar obrigatório. Esta preocupação é evidenciada pela Diretoria de Serviço Militar (DSM), órgão responsável pelo Serviço Militar Inicial e à Mobilização de Pessoal, em seu próprio histórico.

Neste cenário, por sua missão, revela-se de fundamental e indispensável importância a presença da Diretoria de Serviço Militar, em face das profundas transformações tecnológicas e sociais que tem exigido da Força Terrestre e de seus integrantes redobrado esforço para acompanhamento e ajustamento ao atual processo evolutivo, forçado pela revolução do conhecimento que flui e multiplica-se a cada instante e impõe, à profissão, intensidade e mobilidade nunca vistas. (DIRETORIA DE SERVIÇO MILITAR, 2016).

Quanto às questões de estudo e objetivos estabelecidos no início do trabalho, conclui-se que a presente investigação atendeu ao pretendido, ampliando o conhecimento sobre o Serviço Militar Inicial e a recente modernização dos processos constantes em seu sistema.

A revisão de literatura viabilizou concluir que, a modernização dos processos do Serviço Militar Inicial e Mobilização, executada pelo Exército Brasileiro, está estruturada semelhante a países considerados potências militares, como os Estados Unidos da América. Demonstrando que a atual forma de alistamento online é uma ferramenta moderna e eficaz, adaptando-se as novas demandas da sociedade brasileira do Século XXI.

Baseando-se na pesquisa realizada, pode-se concluir que os benefícios proporcionados pelo Projeto de Racionalização e Modernização do Sistema Serviço Militar, desenvolvido pela DSM, vêm sendo alcançados, principalmente quanto ao menor tempo de espera para se alistar e a diminuição de deslocamentos até as Juntas de Serviço Militar. Conseqüentemente, verifica-se uma supressão dos gastos por parte do jovem brasileiro com os deslocamentos até as JSM, assim como, uma diminuição da carga de trabalho dos militares envolvidos no alistamento militar, tornando-o um processo mais eficiente.

A pesquisa possibilitou observar uma oportunidade de melhoria no processo, no aspecto relacionado a consulta do andamento do processo de alistamento militar por parte do cidadão. A ausência de maiores informações ou a carência de atualizações do sistema, aumentam a insegurança do jovem brasileiro, quanto a confiabilidade no alistamento online, ocasionando em visitas desnecessárias nas JSM.

Por fim, cabe salientar que o 4º BPE localiza-se em um dos grandes centros urbanos do Brasil, conseqüentemente o público alvo da pesquisa possui uma maior afinidade com a internet e aparatos tecnológicos, recomenda-se que a pesquisa seja realizada em regiões menos urbanizada, a fim de se verificar eficiência do novo sistema.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Constituição Federal de 1988**. Disponível em <<http://www.planalto.gov.br>>. Acesso em: 10 mar. 2020.

BRASIL. Portaria Normativa Nº31/MD, de 29 de agosto de 2017. Dispõe sobre a **Unificação do alistamento, da seleção, da distribuição e da designação de alistados para o Serviço Militar Inicial nas Forças Armadas**.

BRASIL. Exército Brasileiro. **Portaria n. 172, de 12 de agosto de 2010**. Aprova as Normas Técnicas para o Funcionamento do Sistema Eletrônico de Recrutamento Militar e Mobilização. Disponível em: http://www.8csm.eb.mil.br/images/pdf/portarias/172_dgp_12ago2010.pdf Acesso em: 06 mai. 2020.

_____. Decreto nº 57.654, de 20 de janeiro de 1966. **Lei do Serviço Militar**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D57654.htm>. Acesso em: 10 mar. 2020.

_____. Decreto Legislativo nº 373, de 25 de setembro de 2013. **Aprova a Política Nacional de Defesa, a Estratégia Nacional de Defesa e o Livro Branco de Defesa Nacional**. Disponível em: <<http://www2.camara.leg.br/legin/fed/decleg/2013/decretolegislativo-373-25-setembro-2013-777085-publicacaooriginal-141221-pl.html>>. Acesso em: 12 mar. 2020.

_____. Exército. Estado-Maior do Exército. EB10-P-01.007: **Plano Estratégico do Exército 2020-2023**. Brasília, DF, P. 44, 2019.

_____. Exército. Diretoria de Serviço Militar. **Histórico da DSM**. Publicado em 15 de março de 2016. Disponível em: <<http://www.dsm.dgp.eb.mil.br/index.php/historico-da-dsm>>. Acesso em: 25 mar 2020

_____. Ministério da Defesa. Portaria Normativa-MD nº 81, de 03 de dezembro de 2018. **Plano Geral de Convocação para o Serviço Militar Inicial das Forças Armadas em 2020**. Publicado no DOU Nº 235, Seção 1, de 07 de dezembro de 2018.

CUNHA, Neilson Eugenio. **A QUALIFICAÇÃO DO OPERADOR DO SISTEMA ELETRÔNICO DE RECRUTAMENTO MILITAR E MOBILIZAÇÃO NAS COMISSÕES DE SELEÇÃO DA 8ª REGIÃO MILITAR**. Salvador, 2019. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Escola de Formação Complementar do Exército

GLASS, A. **U.S military draft ends, Jan. 27, 1973**. Disponível em: <<https://www.politico.com/story/2012/01/us-military-draft-ends-jan-27-1973-072085>>. Acesso em: 14 mar 2020

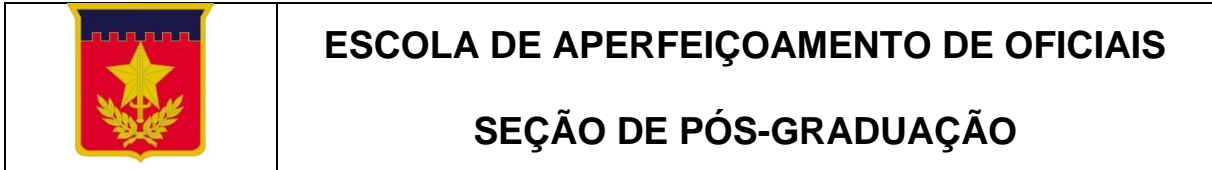
MONTEIRO, Genes Luís De Marilac Maluf. **O Alistamento no Contexto do Serviço Militar: Análise e Propostas para o seu Aperfeiçoamento**. Rio de Janeiro, 2015.

Dissertação (Mestrado em Ciências Militares) - Escola de Comando e Estado-Maior do Exército.

MORAES, Mauro de; LAURINDO, Fernando. Estudo de caso de Gestão de Portfólio de Projetos de Tecnologia da Informação. **Gestão e Produção**. v.10, n.3, Pg.311-328. 2003.disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/gp/v10n3/19165.pdf>> - Acesso em 12 mar. 2020.

RODRIGUES, L.C.; MACCARI, E. A.; SIMÕES, S. A. **O desenho da gestão da Tecnologia da Informação nas 100 maiores empresas na visão dos executivos de TI**. Journal of Information Systems and Technology Management, v. 6, n. 3, 2009, p. 483-506. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/jistm/v6n3/06.pdf>>. Acesso em: 12 mar. 2020.

United States of America. **Selective Service**. Disponível em: <<https://www.usa.gov/selective-service>>. Acesso em: 14 março. 2020.



APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DISTRIBUÍDO À AMOSTRA SELECIONADA ACERCA DA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DO SERVIÇO MILITAR INICIAL E SUA APLICAÇÃO E MOBOLIZAÇÃO

QUESTIONÁRIO

O presente instrumento é parte integrante da especialização em Ciências Militares do Cap Inf Paulo André Carneiro Santana, cujo tema é: **A Evolução Tecnológica do Serviço Militar Inicial e sua aplicação na Seleção e Mobilização No Âmbito da 7ª RM.**

A pesquisa é destinada aos Cabos e Soldados (NB) e Recrutas do 4º Batalhão de Polícia do Exército (4º BPE) que se alistaram entre os anos de 2012 a 2019. Pretende-se, através da compilação dos dados coletados, apresentar os impactos da implantação do novo sistema de alistamento online, pelo site www.alistamento.eb.mil.br.

A experiência do senhor irá contribuir de sobremaneira para o desenvolvimento desta pesquisa. Será muito importante, ainda, que o senhor complemente, quando assim o desejar, suas opiniões, a respeito do tema.

Desde já agradeço a colaboração e coloco-me à disposição para esclarecimentos através dos seguintes contatos:

Paulo André Carneiro Santana (Capitão de Infantaria - AMAN 2011)

Celular: (81) 98183-5085

E-mail: andre_santana2908@hotmail.com

1. Em que ano o Sr. se alistou?

() 2019 () 2018 () 2017 () 2016 () 2015 () 2014 () 2013 () 2012

2. Como foi a sua forma de alistamento?

() on-line, pelo site www.alistamento.eb.mil.br

() presencial, através da Junta de Serviço Militar (JSM)

3. Caso tenha realizado o alistamento presencial. Acha que se o alistamento fosse on-line o processo seria facilitado?

() Sim

() Não

4. Caso tenha realizado o alistamento on-line. Teve alguma dificuldade em realizar o alistamento on-line?

() Sim

() Não

5. Caso tenha respondido “Sim” no item anterior, qual foi a dificuldade encontrada?

6. Achou que o novo sistema de alistamento on-line facilitou o processo de alistamento?

Sim

Não

7. Caso queira emitir a sua opinião sobre o alistamento on-line

8. Quantas vezes o Sr. teve que se apresentar pessoalmente a uma Junta de Serviço Militar antes de se apresentar no 4º Batalhão de Polícia do Exército (4º BPE)? (Ex:3)

1

2

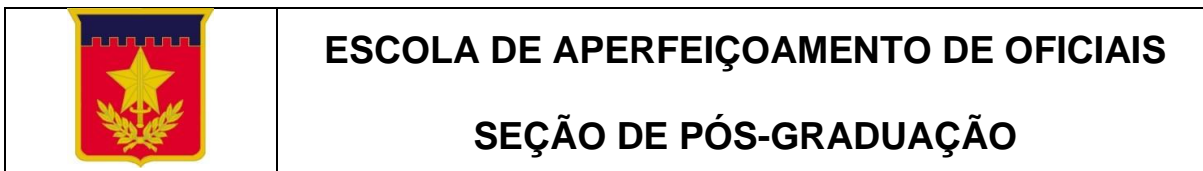
3

4

Mais de 4 vezes

9. Teve alguma dificuldade (financeira, transporte, deixou de trabalhar, etc.) devido ao processo de alistamento?

Obrigado pela participação.



APÊNDICE B – SOLUÇÃO PRÁTICA

I - FINALIDADE

Apresentar uma Solução Prática acerca do presente trabalho, proporcionando condições do aproveitamento da pesquisa em prol dos objetivos da Força Terrestre ou mesmo que siga como lição aprendida.

II – ANÁLISE

Após o estudo realizado acerca do serviço militar e o processo de seleção e mobilização, observa-se que no universo estudado, cabos e soldados do 4º Batalhão de Polícia do Exército, sediado em Recife – PE, verificou-se que a implantação do novo sistema de alistamento militar, através da internet, de uma maneira geral trouxe retornos positivos. Aumentou-se a acessibilidade ao processo de alistamento, bem como tornou o processo mais célere.

Com a modernização do sistema e a disponibilidade de realizar o alistamento militar inicial de forma online, por meio de acesso ao portal www.alistamento.eb.mil.br ou através do aplicativo de celular Exército Brasileiro, aumentou-se a acessibilidade do cidadão brasileiro ao processo de alistamento. Porém a falta de confiabilidade do cidadão brasileiro em processos online e a ausência de informações sobre o andamento do processo, deixam o cidadão inquieto fazendo-o buscar informações de maneira presencial em alguma Junta de Serviço Militar.

Desta maneira, o referido apêndice visa apresentar sugestões de melhoria ao sistema de alistamento militar online, com a finalidade de aperfeiçoá-lo para que atenda de uma maneira mais completa as necessidades do cidadão brasileiro e consequentemente da Força terrestre.

III - CONCLUSÃO

Uma maneira de aprimorar o Sistema seria alimentá-lo com mais informações sobre o andamento do processo, a fim de reduzir a ansiedade do jovem brasileiro, por meio de e-mails ou notificações através do aplicativo Exército Brasileiro.

É pertinente salientar que o referido estudo foi realizado em um grande centro urbano brasileiro, local onde o jovem tem acesso e familiaridade com plataformas digitais. É interessante que seja realizado um estudo semelhante, em ambientes menos urbanizados, a fim de verificar se a modernização do sistema obteve o mesmo impacto.

